SCHEDA CORSO	
Codice identificativo	
Versione	2026
Profilo formativo	"Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggio e Turismo"
Indirizzo [se correlata a un indirizzo]	Non Previsto
Titolo del percorso	"Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggio e Turismo"
Titolo da riportare nell'attestato	"Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggio e Turismo"
Certificazione prevista in uscita	Qualifica - EQF 5
Tipologia prova finale	1. Prova scritta: • consiste in un test di 60 quesiti a risposta multipla (3 opzioni di risposta, una sola esatta); • punteggio massimo: 60 punti (soglia di superamento 42 punti); • criteri di valutazione: risposta esatta: +1; risposta errata: - 0,50; risposta omessa: 0 punti. 2. Prova Orale (colloquio): • riservata ai candidati che hanno superato la prova scritta; • consiste in 4 quesiti estratti a sorte, corrispondenti ai 4 ambiti di competenza previsti dallo standard formativo; • punteggio massimo: 60 punti (massimo 15 punti per ciascuna domanda; soglia di superamento: 42 punti).
Durata della prova [ore]	8
Prova di ingresso o di orientamento	Non prevista

SCHEDE ATTIVITÀ DESTINATARI ASSOCIATE

Percorso per disoccupati/inoccupati/occupati in altro settore o nello stesso settore

SCHEDA ATTIVITÀ DESTINATARI percorso per disoccupati/inoccupati/occupati in altro settore o nello stesso settore	
Stato occupazionale ammesso	Disoccupati/inoccupati/occupati in altro settore o nello stesso settore
Prerequisiti soggettivi in ingresso	• maggiore età; • cittadinanza italiana o di uno Stato membro dell'UE, ovvero cittadinanza di un altro Stato congiuntamente alla posizione regolare con le disposizioni vigenti in materia di immigrazione e di lavoro; • godimento dei diritti civili e politici; • assenza di condanne per reati commessi con abuso di una professione, arte, industria, commercio o mestiere o con violazione dei doveri ad essi inerenti, che comportino l'interdizione o la sospensione dagli stessi, ai sensi degli articoli 31 e 35 codice penale;

	• assenza di misure di prevenzione, ai sensi dell'articolo 67, comma 1, lettera a), del decreto legislativo 6 settembre 2011 n. 159.
Prerequisiti formativi in ingresso	Diploma di istruzione secondaria di secondo grado, rilasciato da una scuola statale o legalmente riconosciuta o parificata, conseguito anche all'estero purché ne sia valutata l'equivalenza da parte della competente autorità italiana.
Prerequisiti linguistici in ingresso	Possesso di due certificazioni di conoscenza delle lingue straniere, fra le quali la lingua inglese, pari o superiori al livello B2 del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) rilasciata da enti certificatori riconosciuti, di cui al decreto del Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca 7 marzo 2012 (Requisiti per il riconoscimento della validità delle certificazioni delle competenze linguistico - comunicative in lingua straniera del personale scolastico). Per il candidato straniero, in aggiunta, è richiesta la certificazione di conoscenza della lingua italiana di livello B2 del *Common European Framework of Reference for Languages* (CEFR), rilasciata enti certificatori riconosciuti. Per il candidato madrelingua, invece, è data la possibilità di attestare la conoscenza della lingua madre producendo un titolo di studio equivalente almeno al diploma di scuola secondaria di secondo grado, conseguito nella lingua madre, indipendentemente dal Paese di nascita o nazionalità dei genitori purché ne sia valutata l'equivalenza da parte della competente autorità italiana. I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso o dimostrare l'attesa di rinnovo documentata dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno.

Titolo del percorso	"Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggio e Turismo"
Titolo da riportare nell'attestato	"Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggio e Turismo"
Certificazione prevista in uscita	Qualifica - EQF 5
Durata della prova [ore]	8

Prova di ingresso o di orientamento	Non prevista
Normativa di riferimento	• D.Lgs. 23.05.2011 n. 79 (art. 20, comma 1); • Conferenza Stato-Regioni del 04.08.2021; • D.M. 05.08.2021 n. 1432 (art. 2, comma 7, lettera e); • Conferenza delle Regioni e delle Province autonome del 16.03.2022 approvante le Linee Guida nazionali in materia di "Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi e Turismo" ed i relativi allegati; • D.D.G. n. 2366 del 14.09.2021 dell'Assessorato del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo della Regione Siciliana.
Articolazione del percorso	
Ore di corso	600 ore, di cui: • Modulo A – Assistenza e consulenza turistica: 120 ore • Modulo B – Gestione aziendale dell'agenzia di viaggi e turismo: 180 ore • Modulo C – Promozione e marketing turistico: 120 ore
Ore di stage minime [ore]	180 ore (da svolgere prioritariamente presso agenzie di viaggio o tour operator)
Ore di stage massime [ore]	-
Ore di e-learning minime [%]	-
Ore di e-learning massime [%]	50% (210 ore, di cui almeno 168 ore in modalità sincrona ed al massimo 42 ore in modalità asincrona)
Ore assenza massime consentite [%]	20%
Assegnazione credito in ingresso consentito	Si – sono fatte salve le disposizioni inerenti il riconoscimento di crediti formativi che consentono di ridurre la durata dei percorsi formativi limitatamente alla specifica situazione del singolo individuo per competenze acquisite in percorsi formativi e/o professionali.
Ulteriori indicazioni	Materie d'insegnamento: legislazione turistica, tecnica turistica, amministrazione e organizzazione delle agenzie di viaggio, geografia turistica, tecnica dei trasporti e marketing turistico. Ai fini dell'acquisizione dell'Abilitazione per lo svolgimento l'attività di "Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggio e Turismo", sono esentati dall'obbligo di frequenza del percorso formativo e dall'esame coloro che sono in possesso di: a) un titolo di studio, post diploma di istruzione dì secondo grado, rilasciato da istituto tecnico superiore ad indirizzo turistico; b) diploma di laurea magistrale con riferimento alla Classe LM49 - Progettazione e gestione dei sistemi turistici ed equipollenti rilasciato da un'università statale o legalmente riconosciuta o

	parificata; c) Master universitario in ambito turistico; d) Dottorato presso un'università statale o legalmente riconosciuta o parificata in ambito turistico. I soggetti summenzionati potranno richiedere direttamente l'abilitazione secondo quanto previsto dal D.D.G. 2366 del 14.09.2021 dell'Assessorato del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo della Regione Siciliana.

L'Assessore dell'Istruzione e della Formazione Professionale
F.to On. Avv. Girolamo Turano

L'Assessore del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo
F.to On. Elvira Amata