

REPUBBLICA ITALIANA



Regione Siciliana

**ASSESSORATO REGIONALE TERRITORIO E AMBIENTE
COMANDO DEL CORPO FORESTALE**



IL DIRIGENTE GENERALE

VISTO lo Statuto della Regione Siciliana;

VISTA la legge regionale 29 dicembre 1962, n. 28 e successive modifiche e integrazioni;

VISTA la legge regionale 10 aprile 1978, n. 2 e successive modifiche e integrazioni;

VISTO il D.P. Reg. 28 febbraio 1979, n. 70, recante l'approvazione del testo unico delle leggi sull'ordinamento del Governo e dell'Amministrazione regionale;

VISTA la legge 7 agosto 1990, n. 241, "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi", e successive modifiche e integrazioni;

VISTA la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, recante "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";

VISTO il decreto-legge 12 maggio 1995, n. 163, convertito con modificazioni dalla legge 11 luglio 1995, n. 273, "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle pubbliche amministrazioni", e successive modifiche e integrazioni;

VISTO il decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 286, "Riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche, a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59", con particolare riferimento al Capo III, articolo 11, concernente la qualità dei servizi pubblici e le Carte dei servizi;

VISTA la legge 7 giugno 2000, n. 150, "Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni", e successive modifiche e integrazioni;

VISTA la Direttiva del Ministro per la Funzione Pubblica del 24 marzo 2004, concernente la rilevazione della qualità percepita dai cittadini;

VISTA la legge 6 novembre 2012, n. 190, "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione", e successive modifiche e integrazioni;

VISTO il decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni", e successive modifiche e integrazioni;

VISTO il decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97, "Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza", correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190, e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, emanato ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche;

VISTA la legge regionale 5 aprile 2011, n. 5, "Disposizioni per la trasparenza, la semplificazione, l'efficienza, l'informatizzazione della pubblica amministrazione e l'agevolazione delle iniziative economiche. Disposizioni per il contrasto alla corruzione ed alla criminalità organizzata di stampo mafioso. Disposizioni per il riordino e la semplificazione della legislazione regionale", e successive modifiche e integrazioni;

VISTA la legge regionale 21 maggio 2019, n. 7, "Disposizioni per i procedimenti amministrativi e la funzionalità dell'azione amministrativa";

VISTO l'articolo 13, comma 3, della legge regionale 17 marzo 2016, n. 3;

VISTO il decreto del Presidente della Regione Siciliana 17 febbraio 2025, n. 735, con il quale è stato conferito alla dirigente Dorotea Di Trapani l'incarico di Dirigente Generale del Comando del Corpo Forestale della Regione Siciliana,

struttura di massima dimensione dell'Assessorato regionale del Territorio e dell'Ambiente, in esecuzione della deliberazione della Giunta regionale n. 52 del 14 febbraio 2025;

VISTO il D.D.G. n. 1148 dell'8 giugno 2022, con il quale è stato adottato il nuovo "Funzionigramma del Comando del Corpo Forestale della Regione Siciliana", ai sensi del decreto del Presidente della Regione Siciliana n. 9 del 5 aprile 2022, pubblicato sulla G.U.R.S. n. 25 del 1° giugno 2022;

VISTO il D.D.G. n. 1014 del 28 maggio 2024, con il quale è stata approvata e adottata la Carta dei Servizi 2024 del Comando del Corpo Forestale della Regione Siciliana;

CONSIDERATO che, nel periodo intercorso, sono intervenute modifiche riguardanti i responsabili di alcune strutture intermedie e i relativi recapiti, rendendo necessario l'aggiornamento della Carta dei Servizi, in conformità a quanto previsto dal PIAO 2025-2027, Allegato D, sottosezione 16.1, onere informativo n. 187, relativo alla "Carta dei servizi o documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici";

CONSIDERATO che la Carta dei Servizi riveste particolare rilevanza sociale, poiché rappresenta un impegno dell'Amministrazione nei confronti dei cittadini e costituisce uno strumento di informazione e orientamento, utile a facilitare l'accesso alle strutture del Comando, a conoscere i servizi erogati e a favorire la partecipazione dell'utenza al miglioramento della qualità dei servizi;

RILEVATO che, con la Carta dei Servizi, il Comando del Corpo Forestale si conforma ai principi di uguaglianza, imparzialità, efficacia, efficienza e trasparenza, assicurando il rispetto dei diritti di accesso e la tutela dei dati personali;

RITENUTO pertanto necessario procedere all'approvazione e all'adozione dell'allegato documento denominato "Carta dei Servizi 2025 del Comando del Corpo Forestale della Regione Siciliana";

Per le motivazioni indicate in premessa

DECRETA

Art. 1

È approvata e adottata la "Carta dei Servizi del Comando del Corpo Forestale della Regione Siciliana – Aggiornamento 2025", allegata al presente provvedimento, di cui costituisce parte integrante e sostanziale.

Art. 2

La Carta dei Servizi di cui all'articolo 1 sarà sottoposta ad aggiornamenti periodici o modifiche, in relazione all'evoluzione dei servizi erogati e alle indicazioni derivanti dalla sua applicazione.

Art. 3

Il presente provvedimento è pubblicato ai sensi della legge regionale 11 agosto 2014, n. 21, e successive modifiche e integrazioni, nella sezione "Amministrazione Trasparente" – sottosezione "Servizi erogati/Carta dei servizi e standard di qualità" del sito istituzionale del Comando del Corpo Forestale della Regione Siciliana, al fine di assicurare adeguata informazione ai cittadini

Palermo, li 20/10/2025

F.to Il Dirigente Generale
Di Trapani