



Allegato 2 al D.D.G. n. 2370 del 25/09/2026

Progetto dei Fabbisogni

**Evoluzione tecnologica dei sistemi informativi
Sistema di Accreditamento Regione Siciliana (S.Ac),
Sistema Albo Registro Formatori Regione Siciliana (S.ARF)**

(F003)

		Fontana Francesco 28.08.2026 08:13:29 UTC	
Redatto da:	Team di Progetto		
Verificato da:	Francesco Fontana		
Approvato da:	Lorenzo Valenti		
Autorizzato da:	Marco Lo Bello		

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
PF_SAC-SARF_2026_F003- QE ridefiniti	Finale	2		1	1 di 8



Indice

1.	PREMESSA	5
1.1	PROPOSTA DI SOLUZIONE PROGETTUALE	5
2.	VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI REALIZZATIVI	5
3.	CRONOPROGRAMMA ATTIVITÀ REALIZZATIVE	7
4.	SERVIZI DI GESTIONE E MANUTENZIONE	7
5.	VALORIZZAZIONE ECONOMICA DEI SERVIZI	7

Indice tabelle

Tabella 1- Macro-componenti progettuali.....	5
Tabella 2 - Effort per linea di attività.....	7
Tabella 4 - Valorizzazione economica complessiva di progetto (IVA esclusa).....	8

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico Controllato 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
PF_SAC-SARF_2026_F003- QE ridefiniti	Finale	2		1	2 di 8



Revisioni		
Versione	Data	Note sulla revisione
F001	25/02/2026	Prima emissione
F002	31/07/2026	Seconda emissione - Modifiche al perimetro del progetto e all'effort
F003	28/08/2026	Terza emissione - Modifiche al perimetro del progetto e all'effort

Documenti applicabili (Note, Doc...):		
Riferimento	Identificativo doc	Titolo documento
[Rif. 1]	prot. Dip. n. 7185 del 03/02/2026	Trasmissione Piano dei Fabbisogni per la realizzazione delle nuove versioni del Sistema di accreditamento (S.Ac), del Sistema Albo Formatori (S.ArF) e del nuovo applicativo dedicato agli Esperti di Settore – richiesta riscontro con Progetto dei Fabbisogni.
[Rif. 2]	prot. SIDI n. 1014 del 18/03/2026	Trasmissione Piano dei Fabbisogni per la realizzazione delle nuove versioni del Sistema di Accreditamento (S.Ac), del Sistema Albo Formatori (S.ArF) e del nuovo applicativo dedicato agli Esperti di Settore – richiesta riscontro con Progetto dei Fabbisogni. Inoltro Progetto dei Fabbisogni
[Rif. 4]	Prot. Dip. n. 16921 del 07/04/2026	Trasmissione Piano dei fabbisogni per la realizzazione delle nuove versioni del Sistema di accreditamento (S.Ac), del Sistema Albo Formatori (S.ArF) e del nuovo applicativo dedicato agli Esperti di Settore.
[Rif. 5]	Prot. SIDI n. 1333 del 10/04/2026	Realizzazione e gestione della piattaforma gestione fondi europei siciliafse2127 (pr sicilia fse+ 2021-2027) e presa in carico e gestione delle piattaforme sistema di accreditamento regione siciliana (s.ac) e sistema albo registro formatori regione siciliana (s.arf) e successivo addendum del 09/05/2024 per "servizi supplementari" consuntivo attività svolta nel 1° trimestre 2026
[Rif. 6]	Prot. Dip. n. 19318 del 23/04/2026	Sostituzione rup - nomina prot 17432 del 09.04.2026 - modifica contratto di servizio, (art 78 legge reg n.6/2001 art 23 legge reg 5/2014) per la realizzazione e gestione "piattaforma fondi europei sicilia fse 2127-pr sicilia", e gestione piattaforme "sistema accreditamento (s.ac) e "sistema albo registro formatori reg. siciliana" (s.arf). contratto rep n.5995 del 28.04.2022 - cip 2021.it.05. sfpr.014/pat/patt/09.01.02/sid_23/001 - id 30421
[Rif. 7]	Prot. SIDI n. 1527 del 27/04/2026	Realizzazione e gestione della "piattaforma fondi europei sicilia fse 2127 - pr sicilia fse 2021-2027 e presa in carico e gestione delle piattaforme "sistema di accreditamento regione siciliana" (s.ac) e "sistema albo registro formatori regione siciliana" (s.arf) - contratto di servizio del 21.11.2023 - estensione per l'esecuzione di "servizi supplementari" del 09.05.2024 - modifica dell'art.11 a seguito di sostituzione del responsabile unico del progetto - riscontro
[Rif. 8]	Prot.Dip. n. 3066 del 08/05/2026	Trasmissione piano dei fabbisogni per la realizzazione delle nuove versioni del sistema di accreditamento (s.ac), del sistema albo formatori (s.arf) del nuovo applicativo dedicato agli esperti di settore. riscontro nota prot. n. 16921 del 07/04/2026
[Rif. 9]	Prot. SIDI n. 2664 del 13/07/2026	Realizzazione e gestione della Piattaforma Gestione Fondi Europei SICILIAFSE2127 (PR Sicilia FSE+ 2021-2027) e Presa in carico e gestione delle piattaforme Sistema di Accreditamento Regione Siciliana (S.Ac) e Sistema Albo Registro Formatori Regione Siciliana (S.ARF) – Estensione per l'esecuzione di “Servizi Supplementari” Comunicazioni completamento
[Rif. 10]	Prot. SIDI n. 2671 del 13/07/2026	Realizzazione e gestione della piattaforma gestione fondi europei siciliafse2127 (pr sicilia fse+2021-2027) e presa in carico e gestione delle piattaforme sistema di accreditamento regione siciliana (s.ac) e sistema

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico Controllato 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
PF_SAC-SARF_2026_F003- QE ridefiniti	Finale	2		1	3 di 8



Documenti applicabili (Note, Doc...):		
Riferimento	Identificativo doc	Titolo documento
		albo registro formatori regione siciliana (s.arf) e successivo addendum del 09/05/2024 per "servizi supplementari" consuntivo attivita' svolta nel 2° trimestre 2026
[Rif. 11]	Prot. Dip. n. 37824 del 17/07/2026	Progetto dei fabbisogni "evoluzione tecnologica dei sistemi informativi sistema di accreditamento regione siciliana (S.ac), sistema albo registro formatori regione siciliana (s.arf) e realizzazione del nuovo registro esperti di settore della regione siciliana
[Rif. 12]	Prot. Dip. n. 37827 del 17/07/2026	Progetto dei fabbisogni "evoluzione tecnologica dei sistemi informativi sistema di accreditamento regione siciliana (S.ac), sistema albo registro formatori regione siciliana (s.arf) e realizzazione del nuovo registro esperti di settore della regione siciliana
[Rif. 13]	Prot. SIDI n. 2941 del 30/07/2026	VERBALE Evoluzione tecnologica del Sistema di Accreditamento Regione Siciliana (S.Ac) e del Sistema Albo Registro Formatori Regione Siciliana (S.ARF)
[Rif. 14]	Prot. Dip. n. 40081 del 04/08/2026	Progetto "Evoluzione tecnologica dei sistemi informativi sistema di accreditamento regione siciliana (S.ac) e sistema albo registro formatori regione siciliana (S.arf)– approvazione progetto ed autorizzazione all’avvio delle attività
[Rif. 15]	Prot. Dip. n. 41412 del 27/08/2026	Progetto "Evoluzione tecnologica dei sistemi informativi sistema di accreditamento regione siciliana (S.ac) e sistema albo registro formatori regione siciliana (S.arf) – integrazione a nota prot. 40081 del 04/08/2026

Allegato	Identificativo documento
All.01	VERBALE Evoluzione tecnologica del Sistema di Accreditamento Regione Siciliana (S.Ac) e del Sistema Albo Registro Formatori Regione Siciliana (S.ARF)

Lista degli acronimi	
Acronimo	Significato
CIE	Carta di Identità Elettronica
SPID	Sistema Pubblico di Identità Digitale
Sac	Sistema di Accreditamento Regione Siciliana
Sarf	Sistema Albo Registro Formatori Regione Siciliana
UX/UI	User Experience / User Interface
API	Application Programming Interface
FTE	Full-Time Equivalent
GAB / MAD / MAC	Gestione Applicativa di Base, Manutenzione Adeguativa/Correttiva
FSE	Fondo Sociale Europeo
RUP	Responsabile Unico del Progetto

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico Controllato 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
PF_SAC-SARF_2026_F003- QE ridefiniti	Finale	2		1	4 di 8



1. PREMESSA

Il presente documento costituisce la rielaborazione del Progetto dei Fabbisogni, la cui prima versione comprensiva anche del modulo *Esperti di Settore*, era stata già elaborata e trasmessa dalla Scrivente con nota prot. SIDI-1014 del 18/03/2026 [Rif. 2], in relazione alle specifiche esigenze rappresentate dal Dipartimento della Formazione Professionale (di seguito denominato 'Dipartimento') con nota prot. n. 7185 del 03/02/2026. [Rif. 1].

La richiesta del Dipartimento nasce dall'esigenza di evolvere le piattaforme esistenti attraverso un processo di digitalizzazione e razionalizzazione dei flussi amministrativi, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza operativa, la qualità dei dati e la capacità di monitoraggio da parte dell'Amministrazione regionale. Pertanto, la presente proposta progettuale prevede:

- evoluzione del Sistema di Accreditamento (S.Ac);
- evoluzione del Sistema Albo Registro Formatori (S.ARF);
- realizzazione del modulo dedicato al Registro Esperti di Settore (Reds);
- introduzione di funzionalità trasversali orientate all'automazione dei workflow, alla tracciabilità delle attività e al monitoraggio dei processi;
- integrazione con i sistemi informativi regionali esistenti.

A seguito della nota prot. n. 37827 del 17/07/2026 [Rif. 12], con la quale il Dipartimento ha manifestato l'esigenza di rideterminare l'intervento perimetrando ai soli sistemi S.Ac. e S.ARF e fissando al 15 novembre 2026 il termine ultimo per l'affidamento dei servizi, si è resa necessaria un'articolata attività di approfondimento tecnico ed economico. La fase di riallineamento progettuale e temporale è culminata nella riunione congiunta del 29/07/2026 (di cui al verbale assunto al protocollo SIDI con n. 2941 del 30/07/2026), nel corso della quale sono state concordate le specifiche operative necessarie per la ridefinizione dell'iniziativa. È stata quindi predisposta, la versione del Progetto dei Fabbisogni (F002) che ha definito i quadri economici e l'effort rimodulati in aderenza al nuovo ambito di intervento e alla tempistica richiesta, recependo integralmente quanto stabilito nell'ambito della suddetta riunione [Rif. 13]. Il Dipartimento con nota prot. 40081 del 04/08/2026 ha approvato il progetto dei fabbisogni (F002) ed ha contestualmente autorizzato l'avvio delle attività nelle more della sottoscrizione del relativo contratto di servizio [Rif. 14]. Successivamente il Dipartimento con nota prot. 41412 del 27/08/2026 ha comunicato che le attività di gestione e manutenzione previste nel par. 4 saranno oggetto di un successivo contratto di servizio con Sicilia Digitale ed ha pertanto richiesto con la medesima nota di trasmettere la versione aggiornata del progetto tenuto conto di quanto comunicato [Rif. 15]. Pertanto, la presente nuova versione del Progetto dei Fabbisogni (F003) definisce i quadri economici e l'effort rimodulati in aderenza a quanto richiesto dal Dipartimento con la predetta nota prot. 41412/2026.

1.1 PROPOSTA DI SOLUZIONE PROGETTUALE

La soluzione proposta prevede la realizzazione di un ecosistema digitale integrato, basato su un'architettura modulare e scalabile, capace di garantire evoluzione nel tempo e piena interoperabilità con i sistemi regionali esistenti, che comprenderà le seguenti macro-componenti progettuali:

Componente	Tipologia intervento
Sistema S.Ac	Reingegnerizzazione applicativa e revisione workflow
Sistema S.ARF	Evoluzione funzionale e redesign UX/UI
Sistema notifiche e alert	Servizio trasversale condiviso
Dashboard e reporting	Layer analitico centralizzato
Interoperabilità API	Integrazione sistemi regionali

Tabella 1- Macro-componenti progettuali

2. VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI REALIZZATIVI

La tabella seguente fornisce una visione sintetica dell'impegno progettuale complessivo, riportando il costo per

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
PF_SAC-SARF_2026_F003- QE ridefiniti	Finale	2		1	5 di 8



ciascuna linea di attività(LI) e relative attività(AT):

Linea	Nome Linea	Descrizione Linea	Attività	Descrizione Attività	GG/UU	Totale GG/UU Linea	Tariffa	Totale costo	Totale costo Linea
LI01	Analisi e progettazione	Analisi dei requisiti funzionali e tecnici, progettazione architettura, basi dati, moduli applicativi e UX/UI	AT01	Analisi requisiti funzionali sistema S.Ac	30,00	376,00	218,44 €	6.553,20 €	82.133,44 €
			AT02	Analisi requisiti funzionali sistema S.ARF	30,00		218,44 €	6.553,20 €	
			AT03	Disegno architettura applicativa e integrazioni	72,00		218,44 €	15.727,68 €	
			AT04	Progettazione modello dati e basi dati	38,00		218,44 €	8.300,72 €	
			AT05	Definizione profili utente e ruoli	14,00		218,44 €	3.058,16 €	
			AT06	Progettazione UX/UI e flussi applicativi	48,00		218,44 €	10.485,12 €	
			AT07	Progettazione workflow delle pratiche	48,00		218,44 €	10.485,12 €	
			AT08	Progettazione moduli funzionali	48,00		218,44 €	10.485,12 €	
			AT09	Definizione API e interoperabilità	48,00		218,44 €	10.485,12 €	
LI02	Implementazione infrastruttura e installazione	Predisposizione ambienti applicativi, sicurezza, autenticazione, interoperabilità e migrazione dati	AT01	Setup ambienti di sviluppo	24,00	201,00	218,44 €	5.242,56 €	43.906,44 €
			AT02	Setup ambienti di collaudo	24,00		218,44 €	5.242,56 €	
			AT03	Setup ambienti di produzione	24,00		218,44 €	5.242,56 €	
			AT04	Configurazione sicurezza applicativa	14,00		218,44 €	3.058,16 €	
			AT05	Integrazione autenticazione SPID e CIE	19,00		218,44 €	4.150,36 €	
			AT06	Migrazione dati dai sistemi esistenti	96,00		218,44 €	20.970,24 €	
LI03	Sviluppo nuova soluzione e integrazioni	Realizzazione dei moduli applicativi per S.Ac, S.ARF e integrazioni e con servizi esterni	AT01	Sviluppo gestione utenti e autenticazione	48,00	673,00	218,44 €	10.485,12 €	147.010,12 €
			AT02	Sviluppo S.Ac	193,00		218,44 €	42.158,92 €	
			AT03	Sviluppo gestione documentale	48,00		218,44 €	10.485,12 €	
			AT04	Sviluppo sistema notifiche e alert	48,00		218,44 €	10.485,12 €	
			AT05	Sviluppo S.ARF	96,00		218,44 €	20.970,24 €	
			AT06	Sviluppo gestione istruttorie amministrative (Backoffice)	72,00		218,44 €	15.727,68 €	
			AT07	Integrazione assistente virtuale	72,00		218,44 €	15.727,68 €	

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
PF_SAC-SARF_2026_F003- QE ridefiniti	Finale	2		1	6 di 8



Linea	Nome Linea	Descrizione Linea	Attiv ità	Descrizione Attività	GG/UU	Totale GG/UU Linea	Tariffa	Totale costo	Totale costo Linea
			AT08	Implementazione dashboard e analytics	48,00		218,44 €	10.485,12 €	
			AT09	Integrazione con sistemi regionali	48,00		218,44 €	10.485,12 €	
LI04	Test della nuova soluzione	Verifica funzionale, integrazione e dei moduli, sicurezza e prestazioni del sistema	AT01	Test unitari dei moduli	19,00	142,00	218,44 €	4.150,36 €	31.018,48 €
			AT02	Test di integrazione	19,00		218,44 €	4.150,36 €	
			AT03	Test funzionali sistema S.Ac	24,00		218,44 €	5.242,56 €	
			AT04	Test funzionali sistema S.ARF	19,00		218,44 €	4.150,36 €	
			AT05	Test prestazionali rilascio S.Ac	19,00		218,44 €	4.150,36 €	
			AT06	Test prestazionali rilascio S.ARF	19,00		218,44 €	4.150,36 €	
			AT07	Verifica tecnica	14,00		218,44 €	3.058,16 €	
			AT08	Verifica amministrativa	9,00		218,44 €	1.965,96 €	
LI05	Rilascio e messa in esercizio	Distribuzion e della piattaforma in ambiente di produzione e monitoragg io post rilascio	AT01	Deployment sistema S.Ac	9,00	66,00	218,44 €	1.965,96 €	14.417,04 €
			AT02	Deployment sistema S.ARF	9,00		218,44 €	1.965,96 €	
			AT03	Migrazione finale dei dati	24,00		218,44 €	5.242,56 €	
			AT04	Configurazione strumenti di monitoraggio	24,00		218,44 €	5.242,56 €	
Totale complessivo iva esclusa									318.485,52 €

Tabella 2 - Effort per linea di attività

Il riconoscimento e il conseguente avanzamento economico del progetto sono rigorosamente ed esclusivamente vincolati al raggiungimento e all'approvazione delle singole milestone che corrispondono al completamento di ciascuna attività, prescindendo dal mero computo delle giornate erogate.

3. CRONOPROGRAMMA ATTIVITÀ REALIZZATIVE

In aderenza alla tempistica richiesta, le attività di sviluppo e configurazione si concluderanno entro il 15 novembre 2026, data entro la quale verrà reso disponibile il relativo ambiente di collaudo per le verifiche funzionali e la successiva accettazione del sistema.

4. SERVIZI DI GESTIONE E MANUTENZIONE

Il servizio di gestione e manutenzione avrà decorrenza a far data dal completamento delle attività realizzative. Come comunicato dal Dipartimento con nota prot. n. 41412 del 27/08/2026 tali attività saranno oggetto di un successivo contratto di servizio con Sicilia Digitale.

5. VALORIZZAZIONE ECONOMICA DEI SERVIZI

Di seguito si riporta il quadro economico complessivo di progetto

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
PF_SAC-SARF_2026_F003- QE ridefiniti	Finale	2		1	7 di 8



Macro-Attività	Totali
Attività realizzative	318.485,52 €
Gestione Applicativa 1° livello	
Gestione Applicativa 2° livello (1° anno)	- €(*)
Gestione Infrastrutturale	
Formazione e Supporto	
Valori IVA esclusa	318.485,52 €
Valori IVA inclusa	388.552,33 €

Tabella 3 - Valorizzazione economica complessiva di progetto (IVA esclusa)

(*) Come comunicato dal Dipartimento con nota prot. n. 41412 del 27/08/2026 tali attività saranno oggetto di un successivo contratto di servizio con Sicilia Digitale S.p.A.

Il servizio di Gestione Applicativa 1° livello (CSU) ed il servizio di Gestione Infrastrutturale sono oggetto del contratto di servizio delle attività informatiche 2025/2027, sottoscritto con l'ARIT, e non rientra nel perimetro economico della presente offerta.

Le attività di formazione e supporto applicativo saranno oggetto di uno specifico ed eventuale contratto, distinto dal contratto di sviluppo delle piattaforme.

Si precisa che le tariffe e le figure professionali utilizzate per la redazione del presente progetto, sono le medesime già utilizzate nel "Contratto di servizio delle Attività Informatiche 2025 -2027" stipulato con l'ARIT il 24/12/2024 e congruite dal Dipartimento Regionale Tecnico con nota prot. 148856 del 06/12/2024.

FINE DOCUMENTO

Per il DIPARTIMENTO il Dirigente Generale **F.to Dott.ssa Rossana Signorino**

Per la Società l'Amministratore Unico **F.to Dott. Francesco Cascio**

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
PF_SAC-SARF_2026_F003- QE ridefiniti	Finale	2		1	8 di 8