



Regione Siciliana

# Regione digitale

## Sommario

<b>GLOSSARIO .....</b>	<b>3</b>
<b>INTRODUZIONE .....</b>	<b>6</b>
<b>1 IL CONTESTO REGIONALE .....</b>	<b>6</b>
<b>2 OBIETTIVI STRATEGICI .....</b>	<b>7</b>
2.1 Transizione digitale.....	7
2.2 Amministrazione aperta .....	8
2.3 Cittadinanza digitale .....	8
2.4 Polo Strategico Nazionale Sicilia .....	8
<b>3 CRESCITA DIGITALE .....</b>	<b>8</b>
3.1 Agenda digitale.....	8
3.2 Società digitale .....	9
3.2.1 Pubblica Amministrazione regionale .....	9
3.2.2 Cittadini e Imprese .....	10
3.2.3 Piattaforma Digitale Integrata .....	10
<b>4 STRUMENTI .....</b>	<b>10</b>
<b>5 ASSI DI INTERVENTO ATTUALI .....</b>	<b>11</b>
5.1 Infrastrutture.....	11
5.1.1 Banda Ultra Larga .....	11
5.1.2 Wifi .....	12
5.1.3 Razionalizzazione patrimonio ICT .....	13
5.1.4 Servizi di connettività .....	13
5.1.5 Aggiornamento Postazioni di lavoro .....	13
5.1.6 Sistema Telefonico Unico Regionale .....	14
5.1.7 Piattaforme infrastrutturali e abilitanti.....	14
5.1.8 Piattaforma per appalti pubblici elettronici .....	16
5.2 Dati.....	16
5.2.1 Open Data.....	16
5.2.2 Sicurezza Digitale (Reti, Sistemi Applicativi e Dati - GDPR) .....	16
5.3 Interoperabilità .....	17

<b>5.4</b>	<b>Servizi .....</b>	<b>18</b>
5.4.1	Sanità online .....	18
5.4.2	Turismo.....	20
5.4.3	Cultura e beni culturali .....	21
5.4.4	Ambiente .....	22
<b>5.5</b>	<b>Competenze .....</b>	<b>22</b>

## Glossario

### **ANPR**

Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR) sostituisce le anagrafi dei Comuni italiani, diventando un riferimento unico per la Pubblica Amministrazione, le società partecipate e i gestori di servizi pubblici.

### **BPM**

Business Process Management:

### **CIE**

Carta d'Identità Elettronica è il nuovo documento di riconoscimento che, oltre ad essere uno strumento di identificazione per il cittadino, è anche un documento di viaggio in tutti i paesi appartenenti all'Unione europea e in quelli con cui lo Stato italiano ha firmato specifici accordi.

### **CLOUD COMPUTING**

Paradigma di erogazione di risorse informatiche, come l'archiviazione, l'elaborazione o la trasmissione di dati, caratterizzato dalla disponibilità on demand attraverso Internet a partire da un insieme di risorse preesistenti e configurabili.

### **CMS**

### **CNS**

Carta Nazionale dei Servizi, è una carta a microprocessore che contiene un certificato di autenticazione che, identificando il titolare e assicurando l'autenticità delle informazioni, consente al cittadino la fruizione dei servizi in rete erogati dalla Pubblica Amministrazione.

### **COMPROPA**

Sistema delle piattaforme negoziali per gli acquisti delle Pubbliche Amministrazioni.

### **CRM**

Customer Relationship Management:

### **DGUE**

Documento di Gara Unico Europeo, adottato con Regolamento di esecuzione UE 2016/7 della Commissione del 5 gennaio 2016 ha la finalità di semplificare e ridurre gli oneri amministrativi che gravano sulle amministrazioni aggiudicatrici, sugli enti aggiudicatori e sugli operatori economici attraverso l'adozione di un unico modello autodichiarativo per la partecipazione alle procedure ad evidenza pubblica.

## **GDPR**

General Data Protection Regulation, è il nuovo regolamento per il trattamento e la gestione dei dati degli utenti che entrerà in vigore il 25 maggio 2018.

## **FATTURAPA**

Fattura elettronica ai sensi dell'articolo 21, comma 1, del DPR 633/72, la sola tipologia di fattura accettata dalle Amministrazioni che, secondo le disposizioni di legge, sono tenute ad avvalersi del Sistema di Interscambio gestito dall'Agenzia delle Entrate.

## **IAAS**

Infrastructure As a Service, è uno dei tre modelli fondamentali di servizio di cloud computing. Fornisce l'accesso a una risorsa informatica appartenente all'ambiente virtualizzato Cloud tramite una connessione pubblica, solitamente Internet. Nel caso di IaaS, la risorsa informatica fornita è specificamente un hardware virtualizzato, un'infrastruttura di elaborazione.

## **Open Data**

Dati disponibili in un formato aperto, standardizzato e leggibile da un'applicazione informatica per facilitare la loro consultazione e incentivare il loro riutilizzo e, a loro volta, devono essere rilasciati attraverso licenze libere che non ne impediscono la diffusione e il riutilizzo da parte di tutti i soggetti interessati.

## **PAAS**

Platform As a Service, è uno dei tre modelli fondamentali di servizio di cloud computing. Fornisce agli sviluppatori una piattaforma e un ambiente per costruire applicazioni e servizi su Internet. I servizi PaaS vengono ospitati su cloud e gli utenti vi accedono con facilità tramite il proprio browser web.

## **PAGOPA**

Sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione, offre una nuova modalità per eseguire presso i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) aderenti i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione in modalità standardizzata.

## **PEPPOL**

## **PSNS**

Polo Strategico Nazionale Sicilia, evoluzione dell'attuale data center regionale che supporterà le logiche evolutive previste dalla Agenda Digitale Siciliana

## **SAAS**

Software As a Service, indica qualsiasi servizio cloud tramite il quale i consumatori possono accedere ad applicazioni software tramite Internet. Le applicazioni sono ospitate su cloud e possono essere utilizzate per una vasta gamma di attività, sia da individui che da organizzazioni.

## **SPID**

Sistema Pubblico di Identità Digitale è il nuovo sistema di login che permette a cittadini e imprese di accedere con un'unica identità digitale, da molteplici dispositivi, a tutti i servizi online di pubbliche amministrazioni e imprese aderenti.

## **SWOT ANALYSIS**

Strumento di pianificazione strategica usato per valutare i punti di forza (Strengths), le debolezze (Weaknesses), le opportunità (Opportunities) e le minacce (Threats) di un progetto o in un'impresa o in ogni altra situazione in cui un'organizzazione o un individuo debba svolgere una decisione per il raggiungimento di un obiettivo.

## Introduzione

Il presente documento si pone come strumento per lo sviluppo di una visione unitaria regionale sulle tematiche digitali, con riferimento sia agli aspetti strategici che operativi, la cui responsabilità è distribuita tra diversi soggetti.

L'attuazione della transizione al digitale richiede alla Regione Sicilia lo sviluppo della capacità di presidiare la rivoluzione tecnologica cambiando in modo sostanziale i paradigmi d'interazione col cittadino e più in generale con gli stakeholder regionali.

E' necessario fornire al cittadino, agli operatori economici e a tutti gli utenti, sistemi informatici che integrino le varie esigenze dal punto di vista dell'utente, come indicato dall'AgID.

La materia prima del cambiamento risiede nelle competenze digitali da mettere in campo, insieme ad una governance integrata, infrastrutture, dati, servizi e risorse finanziarie a supporto della transizione che devono essere il frutto di azioni coordinate da gestire e monitorare.

L'informatizzazione del sistema pubblico siciliano e il tema dell'ICT complessivo regionale è un driver fondamentale per il cambiamento dei processi della struttura regionale, e abilitante per lo sviluppo dei servizi digitali che rappresentano un diritto per cittadini ed imprese del territorio.

## 1 Il contesto regionale

La Regione Siciliana riconosce il ruolo strategico della transizione al digitale per uno sviluppo intelligente, sostenibile ed inclusivo. Il documento "Strategia Regionale dell'innovazione per la specializzazione intelligente" (S3 Sicilia 2014-2020) dedica una sezione al tema più ampio dell'innovazione in Sicilia ed in particolare alla Crescita Digitale e relativa analisi SWOT riportata di seguito.

A fronte di dati confortanti sulla diffusione della banda larga sul suolo regionale, sulla presenza pervasiva della PA locale su internet tramite siti istituzionali e su un buon orientamento da parte dei Comuni ad utilizzare lo strumento dell'eProcurement si deve rilevare come, in atto, la PA Regionale e locale sia carente in termini di personale qualificato addetto alla gestione di servizi digitali, sporadici ed episodici quando non completamente assenti. Siamo ancora oggi di fronte ad uno scenario che trova un preponderante ricorso alla carta come supporto dei procedimenti amministrativi e del connesso patrimonio informativo.

Si riscontra una sostanziale, diffusa difficoltà nella implementazione di processi di e-government sia a livello regionale che locale che si traduce in una offerta estremamente carente di servizi digitali e a una pressoché assente valorizzazione dei dati pubblici.

Gli elementi di criticità rilevati dall'analisi SWOT "*... rendono indispensabile a livello regionale un intervento radicale sul modello di governance della policy e un investimento rilevante sulla dotazione di risorse umane e finanziarie dedicate allo sviluppo dei servizi digitali nella PA, che passi preventivamente su un ridisegno organizzativo sostanziale dei processi e delle funzioni amministrative.*"

## SWOT Crescita Digitale

Punti di forza	Evidenze quantitative o qualitative
Diffusione significativa della banda larga in termini di popolazione raggiunta	99% Comuni collegati in banda larga (ISTAT, 2012)
Grado di alfabetizzazione digitale elevato ed elevato grado di utilizzo delle TIC nelle fasce di popolazione giovanili	Evidenze qualitative (Rapporto ISFOL – Il divario digitale nel mondo giovanile, 2011)
Infrastrutturazione digitale pubblica diffusa	<p>La quasi totalità dei Comuni siciliani utilizza, nel 2012, tecnologie in banda larga (xDSL, via radio e fibra ottica) per la connessione a Internet (99%).</p> <p>Il 100% delle P.A. locali siciliane assicura la propria presenza su Internet mediante siti web istituzionali, portali tematici e siti esterni accessibili dal sito, garantendosi la possibilità di interagire, a vari livelli, con famiglie, imprese e istituzioni.</p> <p>In Sicilia il 36,2% dei Comuni hanno acquistato in modalità e-procurement nell'anno 2011, percentuale maggiore rispetto all'Italia (29,3%).</p>
Punti di debolezza	Evidenze quantitative o qualitative
Utilizzo di base delle TIC da parte delle piccole e micro imprese	24,1% di imprese con più di dieci addetti dei settori industria e servizi che utilizzano pc connessi a Internet contro 36,6% del dato medio nazionale (ISTAT, 2012)
Diffusione non adeguata della banda larga nelle aree interne meno densamente popolate	Mappa regionale copertura banda larga (MISE – Piano Attuazione Banda Larga, 2012)
Digital divide per particolari fasce sociali e di età	44,9% di persone di 6 anni e più che dichiarano di aver utilizzato Internet negli ultimi tre mesi contro il 52,8% del dato nazionale (ISTAT, 2013)
Modesta presenza di personale qualificato addetto alla gestione di servizi digitali nella PA regionale e locale	Evidenze scaturite da Valutazione ex post sul tema Ricerca e Innovazione affidata dalla Regione all'esterno (Rapporto Deloitte)
Difficoltà nell'implementazione di processi di e-government a tutti i livelli amministrativi causata da debolezze culturali e organizzative e da carenza di risorse finanziarie dedicate	Evidenze scaturite da Valutazione ex post sul tema Ricerca e Innovazione affidata dalla Regione all'esterno (Rapporto Deloitte)
Opportunità	Evidenze quantitative o qualitative
Crescente orientamento del sostegno pubblico verso iniziative basate sull'utilizzo di TIC avanzate	Bandi specifici a livello nazionale e regionale (ad esempio bandi nazionali su egovernement, bandi PON R&C su smart cities e communities, ecc.)
Progressiva riduzione dei costi di accesso a banda larga per le imprese e cittadini	Con la diffusione della tecnologia e la concorrenza i costi tendono a ridursi
Rilevante disponibilità di dati pubblici utilizzabili (Open Data) ai fini della promozione di nuovi servizi commerciali e di pubblica utilità	Presenza di banche dati regionali esistenti non accessibili all'esterno
Minacce	Evidenze quantitative o qualitative
Processo di crescita dei livelli di alfabetizzazione digitale più lento rispetto alle dinamiche di sviluppo dell'innovazione tecnologica	44,9% di persone di 6 anni e più che dichiarano di aver utilizzato Internet negli ultimi tre mesi contro il 52,8% del dato nazionale (ISTAT, 2013)
Mancanza di piani di alfabetizzazione digitale per la popolazione maggiormente esposta al digital divide	Mancanza di un Piano regionale adottato
Riduzione dei fondi ordinari per la PA locale per la gestione dei servizi pubblici (anche digitali)	Evidenze qualitative derivanti dall'osservazione dell'evoluzione della spesa pubblica ordinaria (taglio trasferimenti a Regioni ed Enti locali)

Fonte: Strategia Regionale dell'Innovazione per la specializzazione intelligente

## 2 Obiettivi strategici

Costituiscono i cardini dell'Agenda Digitale Siciliana e lo scenario strategico cui riferire le azioni che dovranno realizzarla.

### 2.1 Transizione digitale

L'Agenda Digitale Siciliana si propone di consolidare e progressivamente ampliare il novero dei procedimenti amministrativi e regolatori completamente digitalizzati al fine di abilitare, in concreto, il raggiungimento degli obiettivi di “Cittadinanza digitale”, di “Amministrazione aperta” e di “Governance integrata” degli Ecosistemi che compongono lo scenario regionale in cui si muovono tutti i Portatori di Interesse.

La PA della Regione Siciliana, attraverso la sua “Transizione Digitale” deve trasformarsi in Amministrazione Digitale costruendo una **Piattaforma Digitale Integrata** che abiliti l'esercizio dei diritti di **cittadinanza digitale** per Cittadini e Imprese oltre ad essere condizione abilitante della progressiva esposizione di **servizi digitali** e **dati pubblici**.

## 2.2 Amministrazione aperta

Attraverso la **Piattaforma Digitale Integrata** saranno garanti a Cittadini e Imprese:

1. la **trasparenza** delle informazioni: i cittadini potranno accedere a tutte le informazioni necessarie a conoscere il funzionamento e l'operato delle PA;
2. la **partecipazione**: tutti i cittadini, senza alcuna discriminazione, saranno, se lo sceglieranno, coinvolti nei processi decisionali e nella definizione delle politiche contribuendo con idee, conoscenze e abilità al bene comune e all'efficienza della PA;
3. l'**accountability**: ovvero l'obbligo dei governi di "rendere conto" ai cittadini del proprio operato e delle proprie decisioni, garantendo la piena responsabilità dei risultati conseguiti.

Verrà pertanto attuato un modello di Amministrazione aperta (*Open Government*) che, attraverso la cooperazione applicativa tra i Sistemi Informativi della PA realizzata dalla Piattaforma Digitale Integrata, promuova i servizi digitali e l'utilizzo degli Open Data.

## 2.3 Cittadinanza digitale

La Carta della cittadinanza digitale sancisce il diritto di cittadini ed imprese, di accedere a tutti i dati, i documenti e i servizi di loro interesse in modalità digitale riducendo, o annullando, la necessità dell'accesso fisico agli sportelli degli uffici pubblici.

L'Agenda Digitale Siciliana consentirà a Cittadini e Imprese siciliane, se lo vorranno, di:

- eleggere un domicilio digitale presso il quale ricevere le comunicazioni della PA;
- disporre di un "cruscotto" attraverso cui tenere sotto controllo tutti i propri rapporti con la PA, anche in chiave di democrazia elettronica partecipativa;
- utilizzare la moneta elettronica per effettuare pagamenti alla PA;
- utilizzare la propria identità digitale per accedere ai servizi digitali della PA;

Ciò attraverso l'incapsulamento dell'accesso alle Piattaforme abilitanti nazionali (SPID, CIE, CNS, ANPR, PagoPA, ComproPA, FatturaPA,) nel set di servizi offerti a Cittadini e Imprese.

## 2.4 Polo Strategico Nazionale Sicilia

La realizzazione del Polo Strategico Nazionale Sicilia, insieme all'attuazione del piano di infrastrutturazione in Banda Larga e Ultra Larga già in fase di realizzazione, costituisce il più importante obiettivo dell'Agenda Digitale Siciliana sul piano delle infrastrutture fisiche.

Il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2017-2019 indica come prioritaria la riorganizzazione dei numerosi CED dipartimentali mediante il consolidamento degli stessi in **data center** più efficienti sotto il profilo della spesa energetica e della sicurezza fisica, della business continuity e del disaster recovery.

IL **PSNS**, evoluzione dell'attuale data center regionale gestito in esercizio da Sicilia Digitale SpA, supporterà tutte le logiche evolutive previste dalla Agenda Digitale Siciliana, declinando inoltre tutte le indicazioni strategiche e operative derivanti dalla programmazione Europea e Nazionale anche supportando i nuovi modelli di servizio cloud (IaaS, PaaS, SaaS).

# 3 Crescita Digitale

## 3.1 Agenda digitale

L'Agenda Digitale Italiana rappresenta l'insieme di azioni e norme per lo sviluppo delle tecnologie, dell'innovazione e dell'economia digitale. L'Agenda Digitale è una delle sette iniziative faro della strategia Europa 2020, che fissa gli obiettivi per la crescita nell'Unione europea da raggiungere entro il 2020.

Il Piano Triennale nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (2017-2019) predisposto dall'AgID, delinea invece delle azioni che le pubbliche amministrazioni dovranno porre in essere per il raggiungimento degli obiettivi della Agenda Digitale Italiana.

All'interno del Piano Triennale, il Modello strategico di evoluzione del sistema informativo della PA costituisce il quadro di riferimento su cui innestare e rendere operativi i progetti, le piattaforme e i programmi descritti nel documento Strategia per la crescita digitale 2014-2020 (predisposto da AgID) nel quale sono indicati i requisiti strategici da soddisfare.

L'Agenda Digitale regionale descritta in questo documento rende possibile il raggiungimento dei seguenti benefici: snellimento dei procedimenti burocratici; maggiore trasparenza dei processi amministrativi; maggiore efficienza nell'erogazione dei servizi pubblici; razionalizzazione della spesa informatica. Per una corretta attuazione è necessario partire dall'analisi della situazione corrente, tenendo conto dei risultati del censimento del patrimonio ICT, fissando degli obiettivi raggiungibili nel breve e medio periodo, e nel rispetto delle linee guida nazionali ed Europee.

## 3.2 Società digitale

L'Agenda Digitale Siciliana punta a costruire un "luogo" digitale in cui possano incontrarsi PA, Cittadini, Imprese e tutti gli stakeholder rilevanti nel sistema dell'innovazione regionale. In tale "luogo" digitale potranno essere goduti i diritti di "cittadinanza digitale" attraverso il consumo di "servizi digitali" offerti da una "Amministrazione (digitale) Aperta". Tale luogo digitale, in termini di struttura infotelematica, coincide con la **Piattaforma Digitale Integrata** mentre dal punto di vista del generico portatore di interesse è raggiungibile su internet ed è costituito, nella sua forma più semplice, da un Portale generalista integrante funzioni di **Customer Relationship Management**.

### 3.2.1 Pubblica Amministrazione regionale

Nel costruire la Società digitale, attraverso il perseguitamento degli obiettivi strategici, la PA regionale disporrà progressivamente di un Sistema Informativo integrato capace di alimentare, attraverso processi di Data Analytics, un repository centrale di informazioni strutturate a supporto della Governance del sistema Regione nonché la produzione automatica di set di dati pubblici (Open Data), anche direttamente fruibili (*machine-readable*) dai sistemi informatizzati dei Portatori di Interesse. La reingegnerizzazione dei procedimenti amministrativi, la progettazione di nuovi sistemi informativi specializzati all'interno dei vari ecosistemi componenti lo scenario digitale consentiranno alla PA di aumentare e specializzare le competenze digitali interne e abilitare, al contempo, la crescita della richiesta di servizi digitali, da parte di Cittadini e Imprese, sia in chiave produttiva (p.es. evadere una richiesta di prestazione o avvio di procedimento: prenotazione, pagamento, istanza, etc.) che di esercizio dei già citati diritti di cittadinanza digitale e Open Government.

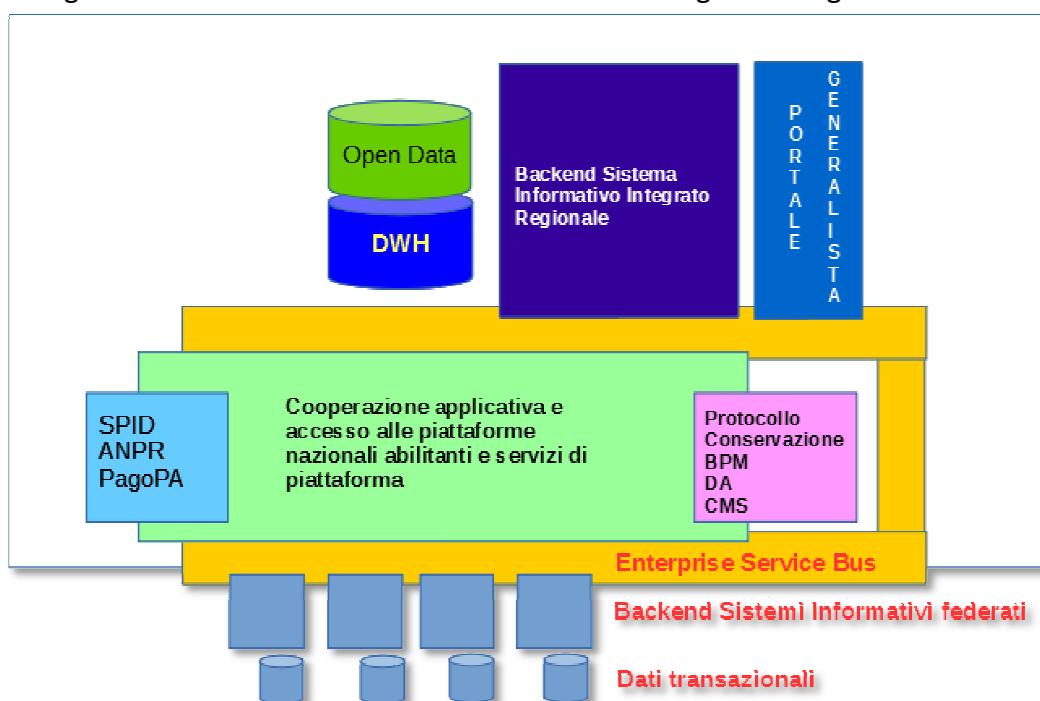
### 3.2.2 Cittadini e Imprese

Lo **Sportello Unico Digitale** è lo strumento che consentirà a Cittadini e Imprese di informarsi (tempi, modi), avviare, monitorare lo stato di avanzamento e concludere, compreso il pagamento di oneri connessi, qualunque procedimento amministrativo.

Le Imprese potranno inoltre disporre di una **Piattaforma di eProcurement** centralizzata (**Centrale Unica di Committenza regionale**) attraverso la quale concorrere per la fornitura di beni e servizi alla PA. Gli appalti elettronici possono semplificare in modo significativo la gestione degli appalti, aumentare la trasparenza di tutto il processo, ridurre la corruzione e gli sprechi, stimolando la concorrenza e sviluppando elevate competenze nella struttura regionale responsabile della CUC.

### 3.2.3 Piattaforma Digitale Integrata

Di seguito lo schema concettuale della Piattaforma Digitale Integrata.



La piattaforma è costituita dai sistemi applicativi che realizzano il Sistema Informativo Integrato Regionale capaci di “interrogare” i backend transazionali dei Sistemi Informativi federati alla piattaforma potendone estrarre i dati gestiti e orchestrare (BPM) le funzioni applicative, rese disponibili mediante lo strato di cooperazione applicativa della piattaforma stessa, abilitando la definizione di processi trasversali rispetto agli Ecosistemi federati. Ciò consente la definizione di processi automatici per la costruzione del Data Warehouse (DWH) regionale e dei sistemi di Open Data. La piattaforma è capace di erogare servizi (BPM, Data Analytics, Conservazione sostitutiva, Accesso alle piattaforme abilitanti nazionali, CMS, CRM, PEPPOL, Protocollo, firma digitale) sia al Sistema Informativo Integrato Regionale che agli Ecosistemi Federati.

La piattaforma Digitale Integrata è cloud-based.

## 4 Strumenti

L'Agenda Digitale regionale fa leva sulle seguenti categorie di strumenti attuativi:

- Strumenti Normativi
- Convenzioni e Accordi
- Strumenti Organizzativi
  - Ufficio per la Transizione al Digitale
  - Dipartimenti
  - Sicilia Digitale
  - Altre Amministrazioni /Enti
  - CODIPA
  - Cabina di Regia
- Strumenti Finanziari / Acquisti
  - L’Ufficio per la Transizione al Digitale effettua una ricognizione dei fondi Europei, nazionali e regionali da poter utilizzare, tra i quali:
    - PO – FESR 2014 - 2020
    - APQ
    - Patto per la Sicilia
    - PON SICUREZZA
    - PON GOVERNANCE
    - Fondi Sanità
    - Fondi Regionali
  - Acquisti: Consip
  - Riuso di servizi e soluzioni

## 5 Assi di intervento attuali

Di seguito sono elencati gli interventi progettuali attualmente nella visibilità dell’Ufficio per la Transizione digitale (file: TabellaProgetti.xlsx) a valere sui fondi PO FESR 2014-2020.

Le risorse finanziarie relative ai progetti non contrattualizzati (file: TabellaProgettiContrattualizzati.xlsx) potrebbero essere oggetto di riprogrammazione, in relazione alle attività programmate nel 2018 di assestment e riorganizzazione delineati nel Piano Strategico per la Transizione Digitale.

### 5.1 Infrastrutture

#### 5.1.1 Banda Ultra Larga

##### **PROGETTO: Banda Ultra Larga (primo intervento)**

###### ***Descrizione sintetica:***

Progetto Strategico Agenda Digitale per la Banda Ultra Larga - realizzazione di infrastrutture a banda ultra larga nelle aree bianche o grigie della regione. POFESR 2014-20 azione 2.1.1 (ex PAC 2007-13)Intervento realizzato da operatore TLC selezionato da INFRATEL (società in house del Ministero per lo sviluppo Economico MISE, che agisce come organismo intermedio). All’operatore selezionato TELECOM viene riconosciuto un contributo nella misura max del 70% dell’importo progettuale. Le opere restano di proprietà dell’operatore. Le eventuali maggiori entrate ottenute in un periodo di quindici anni successivi al completamento dei lavori, rispetto a quanto previsto nella proposta progettuale, sono oggetto di restituzione con il criterio del claw back.

**Contrattualizzato:** Sì

**Avviato:** Sì

**Riferimenti:**

- Documento Agenda Digitale – Allegato excel TabellaProgetti (file: TabellaProgetti.xlsx – Codice identificativo: IF\_001).
- è presente tra i progetti contrattualizzati (TabellaProgettiContrattualizzati.xlsx – Table 1).
- parte dell’Azione 2.1.1 del Documento di Programmazione Attuativa (2016 - 2018)
- presente nella Presentazione Agenda Digitale nel PO-FESR 2014-2020

### **PROGETTO: Banda Ultra Larga (secondo intervento)**

**Descrizione sintetica:**

Realizzazione di infrastrutture in fibra ottica per la trasmissione dati in Banda Ultra Larga nelle aree dei comuni siciliani a fallimento di mercato. Il Soggetto attuatore INFRATEL (società in house del Ministero per lo sviluppo Economico MISE) ha affidato in concessione la realizzazione dei lavori e la gestione delle infrastrutture realizzate per un periodo di 20 anni alla società OPEN Fiber s.p.a.

**Contrattualizzato:** Sì

**Avviato:** Sì

**Riferimenti:**

- Documento Agenda Digitale – Allegato excel TabellaProgetti (file: TabellaProgetti.xlsx – Codice identificativo: IF\_002).
- è presente tra i progetti contrattualizzati (TabellaProgettiContrattualizzati.xlsx – Table 2).
- parte dell’Azione 2.1.1 del Documento di Programmazione Attuativa (2016 - 2018)
- presente nella Presentazione Agenda Digitale nel PO-FESR 2014-2020

### **5.1.2 Wifi**

#### **PROGETTO: Wi-fi pubblico**

**Descrizione sintetica:**

Adesione al progetto promosso da Ministero dello Sviluppo economico per la diffusione sul territorio regionale di wi-fi pubblico gratuito sugli itinerari turistici regionali. L’amministrazione regionale utilizzando le risorse disponibili Obiettivo Tematico OT-2 Azione 2.3.1.1 del POFESR 2014-20, intende favorire l’implementazione delle iniziative esistenti, promuovendone l’adesione al progetto “Italia wi-fi”, nonché lo sviluppo di nuovi interventi specialmente nelle aree costituenti i Poli Prioritari individuati nelle citate Linee Strategiche, quali le destinazioni turistiche “Siti Unesco e Eredità immateriali Unesco” come attrattori naturali- stici, ambientali, culturali. Sono state previste quattro fasi successive per lo sviluppo della progettazione esecutiva. La precedenza è stata assegnata in funzione del maggior numero di utenze attivabili dall’intervento.

**Contrattualizzato:** No

**Avviato:** No

**Riferimenti:**

- Documento Agenda Digitale – Allegato excel TabellaProgetti (file: TabellaProgetti.xlsx – Codice identificativo: IF\_004).
- parte dell’Azione 2.3.1 del Documento di Programmazione Attuativa (2016 - 2018)
- presente nella Presentazione Agenda Digitale nel PO-FESR 2014-2020

### 5.1.3 Razionalizzazione patrimonio ICT

#### **PROGETTO: Polo Strategico Nazionale ed implementazione Cloud regionale**

##### ***Descrizione sintetica:***

Realizzazione del nuovo data center (Centro Tecnico Regionale) per candidatura a ruolo di PSN (Polo Strategico Nazionale) in coerenza con le previsioni AGID.

Acquisizione servizi di cloud computing e disaster recovery.

Attività di porting sul Cloud di sistemi e applicativi attualmente presenti nel centro Tecnico di Pont Saint Martin, al fine di consentire la sua rapida dismissione. Le attività sono rivolte alla creazione di un ambiente cloud "regionale" con infrastruttura simmetrica al PSN.

***Contrattualizzato:*** Sì

***Avviato:*** No

##### ***Riferimenti:***

- Documento Agenda Digitale – Allegato excel TabellaProgetti (file: TabellaProgetti.xlsx – Codice identificativo: IF\_003).
- è presente tra i progetti contrattualizzati (TabellaProgettiContrattualizzati.xlsx – Table 3).
- presente nella Presentazione Agenda Digitale nel PO-FESR 2014-2020

### 5.1.4 Servizi di connettività

#### **PROGETTO: Contratto esecutivo di adesione al contratto OPA CONSIP SPC connettività**

##### ***Descrizione sintetica:***

Acquisizione servizi di connettività per la trasmissione dei dati sulla RTRS (Rete Telematica della Regione Siciliana) in ambito regionale. L'azione può essere estesa alle amministrazioni pubbliche comunali ed alle altre amministrazioni che intendono aderire ed in funzione della posizione di PSN secondo le previsioni di AGID.

***Contrattualizzato:*** Sì

***Avviato:*** Si

##### ***Riferimenti:***

- Documento Agenda Digitale – Allegato excel TabellaProgetti (file: TabellaProgetti.xlsx – Codice identificativo: IF\_005).
- è presente tra i progetti contrattualizzati (TabellaProgettiContrattualizzati.xlsx – Table 4).

### 5.1.5 Aggiornamento Postazioni di lavoro

#### **PROGETTO: Aggiornamento tecnologico delle postazioni di lavoro dell'Amministrazione regionale**

##### ***Descrizione sintetica:***

Aggiornamento tecnologico delle postazioni di lavoro dell'Amministrazione regionale.

***Contrattualizzato:*** No

***Avviato:*** No

##### ***Riferimenti:***

- Documento Agenda Digitale – Allegato excel TabellaProgetti (file: TabellaProgetti.xlsx – Codice identificativo: IF\_010).

## 5.1.6 Sistema Telefonico Unico Regionale

### **PROGETTO: Implementazione sistema V3on IP per l'amministrazione regionale**

#### ***Descrizione sintetica:***

Migrazione su piattaforma di telecomunicazione VOIP di tutti gli Uffici regionali.

**Contrattualizzato:** No

**Avviato:** No

#### ***Riferimenti:***

Documento Agenda Digitale – Allegato excel TabellaProgetti (file: TabellaProgetti.xlsx - Codice identificativo: IF\_011).

## 5.1.7 Piattaforme infrastrutturali e abilitanti

Piattaforma Cloud vedi 5.1.3 progetto **PROGETTO: Polo Strategico Nazionale ed implementazione Cloud regionale**

### **PROGETTO: Sistema gestione procedimenti amministrativi**

#### ***Descrizione sintetica:***

Digitalizzazione dei processi, delle procedure e dei procedimenti amministrativi (dematerializzazione, semplificazione dei flussi documentali, gestione del documento informatico).

**Contrattualizzato:** No

**Avviato:** No

#### ***Riferimenti:***

- Documento Agenda Digitale – Allegato excel TabellaProgetti (file: TabellaProgetti.xlsx - Codice identificativo: SD\_001).
- presente nella Presentazione Agenda Digitale nel PO-FESR 2014-2020

### **PROGETTO: Portale Regionale**

#### ***Descrizione sintetica:***

Portale Regionale ed interazione con progetti nazionali

**Contrattualizzato:** No

**Avviato:** No

#### ***Riferimenti:***

- presente nella Presentazione Agenda Digitale nel PO-FESR 2014-2020

### **PROGETTO: PEL- PEC**

#### ***Descrizione sintetica:***

Piattaforma integrata di gestione dei servizi di posta elettronica convenzionale (PEL) e certificata (PEC).

**Contrattualizzato:** No

**Avviato:** No

#### ***Riferimenti:***

- Documento Agenda Digitale – Allegato excel TabellaProgetti (file: TabellaProgetti.xlsx - Codice identificativo: SD\_003).

## **PROGETTO: Firma digitale e marcatura temporale**

### ***Descrizione sintetica:***

Acquisizione di certificati di firma e relativi sistemi di utilizzazione (Remota, OTP, smart card etc) e di sistemi per l'apposizione di marche temporali.

**Contrattualizzato:** No

**Avviato:** No

### ***Riferimenti:***

- Documento Agenda Digitale – Allegato excel TabellaProgetti (file: TabellaProgetti.xlsx - Codice identificativo: SD\_004).

## **PROGETTO: SPID**

### ***Descrizione sintetica:***

Realizzazione di piattaforma di esposizione di servizi con utilizzo di credenziali SPID

**Contrattualizzato:** No

**Avviato:** No

### ***Riferimenti:***

- Documento Agenda Digitale – Allegato excel TabellaProgetti (file: TabellaProgetti.xlsx - Codice identificativo: II\_001).

## **PROGETTO: PAGOPA**

### ***Descrizione sintetica:***

Realizzazione nodo regionale mediante riuso piattaforma in uso presso Regione Toscana

**Contrattualizzato:** No

**Avviato:** No

### ***Riferimenti:***

- Documento Agenda Digitale – Allegato excel TabellaProgetti (file: TabellaProgetti.xlsx - Codice identificativo: II\_002).

## **PROGETTO: FEC**

### ***Descrizione sintetica:***

Cloud Enabling del sistema di ricezione delle fatture elettroniche dal SDI (Sistema di interscambio)

**Contrattualizzato:** No

**Avviato:** No

### ***Riferimenti:***

- Documento Agenda Digitale – Allegato excel TabellaProgetti (file: TabellaProgetti.xlsx - Codice identificativo: II\_003).

## **PROGETTO: Conservazione Digitale**

### ***Descrizione sintetica:***

Sistema di conservazione digitale a norma

**Contrattualizzato:** No

**Avviato:** No

### ***Riferimenti:***

Documento Agenda Digitale – Allegato excel TabellaProgetti (file: TabellaProgetti.xlsx - Codice identifica tivo: II\_004).

### 5.1.8 Piattaforma per appalti pubblici elettronici

Il Codice degli Appalti (D.Lgs 50/2016) prevede che a decorrere dal 18 ottobre 2018, le comunicazioni e gli scambi di informazioni nell'ambito delle procedure svolte dalle stazioni appaltanti dovranno essere eseguiti utilizzando mezzi di comunicazione elettronici.

Si rende necessario regolare l'utilizzo della piattaforma di eProcurement della regione Sicilia e implementare le **regole tecniche**<sup>1</sup> aggiuntive per le piattaforme telematiche emanate da AgID, che si basano su standard Europei, garantendo il colloquio e la condivisione dei dati tra i sistemi.

## 5.2 Dati

### 5.2.1 Open Data

#### PROGETTO: OPEN DATA

**Descrizione sintetica:**

Sistema regionale di "Data Government & Retrieve"

**Contrattualizzato:** No

**Avviato:** No

**Riferimenti:**

- Documento Agenda Digitale – Allegato excel TabellaProgetti (file: TabellaProgetti.xlsx - Codice identifica tivo: II\_005).

### 5.2.2 Sicurezza Digitale (Reti, Sistemi Applicativi e Dati - GDPR)

#### PROGETTO: Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e PDL

**Descrizione sintetica:**

Affidamento dei servizi di gestione delle infrastrutture HW e delle postazioni di lavoro.

Gestione e risoluzione dei malfunzionamenti a livello di gestione per le seguenti dotazioni tecnologiche:

PDL, Centrali Telefoniche, Server, LAN (Switch e cablaggi), Manutenzione dell'HW on site, IMAC (Installation, Move, Add & Change). Distribuzione delle policy di sicurezza e configurazione omogenea delle PDL. Servizi di presidio presso le sedi degli uffici a Palermo e risorse di presidio a Catania per la copertura del versante orientale della Sicilia.

---

<sup>1</sup> <http://www.agid.gov.it/agenda-digitale/pubblica-amministrazione/e-procurement/regole-tecniche-interoperabilita-piattaforme>

**Contrattualizzato:** Sì

**Avviato:** Sì

**Riferimenti:**

- Documento Agenda Digitale – Allegato excel TabellaProgetti (file: TabellaProgetti.xlsx – Codice identificativo: SI\_001).
- è presente tra i progetti contrattualizzati (TabellaProgettiContrattualizzati.xlsx – Table 8).

### 5.3 Interoperabilità

#### PROGETTO: Sistema Regionale di Interscambio SIOPE+

**Descrizione sintetica:**

Sistema Informativo sulle Operazioni degli Enti Pubblici - nel nuovo modello “SIOPE+”, con l’obiettivo di migliorare il monitoraggio dei tempi di pagamento dei debiti commerciali delle Amministrazioni Pubbliche.

**Contrattualizzato:** Sì

**Avviato:** Sì

**Riferimenti:**

- Documento Agenda Digitale – Allegato excel TabellaProgetti (file: TabellaProgetti.xlsx – Codice identificativo: IN\_001).
- è presente tra i progetti contrattualizzati (TabellaProgettiContrattualizzati.xlsx – Table 5).
- parte dell’Azione 2.2.3 del Documento di Programmazione Attuativa (2016 - 2018)

#### PROGETTO: Sportello telematico per i titoli edilizi abilitativi della Regione

**Descrizione sintetica:**

Sistema per il monitoraggio delle attività edilizie, supportare le decisioni di programmazione e di intervento, tracciare i procedimenti, valutare la coerenza rispetto ai piani regolatori, assicurare la trasparenza..

**Contrattualizzato:** NO

**Avviato:** NO

**Riferimenti:**

- Documento Agenda Digitale – Allegato excel TabellaProgetti (file: TabellaProgetti.xlsx – Codice identificativo: IN\_002).
- parte dell’Azione 2.2.3 del Documento di Programmazione Attuativa (2016 - 2018)

## **PROGETTO: Sistemi gestionali Sipars - Fondi FESR/FSE Caronte Euroinfosicilia- FSEsicilia-SIC**

### ***Descrizione sintetica:***

Cooperazione applicativa con il Casellario Giudiziale, interoperabilità dei sistemi di gestione dei fondi comunitari.

**Contrattualizzato:** Sì

**Avviato:** Sì

### ***Riferimenti:***

- Documento Agenda Digitale – Allegato excel TabellaProgetti (file: TabellaProgetti.xlsx - Codice identificativo: IN\_003).
- è presente tra i progetti contrattualizzati (TabellaProgettiContrattualizzati.xlsx – Table 6).
- parte dell’Azione 2.2.3 del Documento di Programmazione Attuativa (2016 - 2018)

## **5.4 Servizi**

### **5.4.1 Sanità online**

## **PROGETTO: Progetto Sistema dei Referti: alimentazione del FSE con i referti di laboratorio**

### ***Descrizione sintetica:***

Progetto Sistema dei Referti: alimentazione del FSE con i referti di laboratorio.

**Contrattualizzato:** No

**Avviato:** No

### ***Riferimenti:***

- Documento Agenda Digitale – Allegato excel TabellaProgetti (file: TabellaProgetti.xlsx - Codice identificativo: EC\_015).
- parte dell’Azione 2.2.1 del Documento di Programmazione Attuativa (2016 - 2018)
- presente nella Presentazione Agenda Digitale nel PO-FESR 2014-2020

## **PROGETTO: Evoluzione NAR (Nuova anagrafe regionale degli assistiti e del MMG/PLS) e dell’Applicativo Paghe (APMMG))**

### ***Descrizione sintetica:***

Evoluzione NAR (Nuova anagrafe regionale degli assistiti e del MMG/PLS) e dell’Applicativo Paghe (APMMG).

**Contrattualizzato:** No

**Avviato:** No

**Riferimenti:**

- Documento Agenda Digitale – Allegato excel TabellaProgetti (file: TabellaProgetti.xlsx – Codice identifica tivo: EC\_016).

**PROGETTO: Portale Disabilità**

**Descrizione sintetica:**

Portale Disabilità

**Contrattualizzato:** No

**Avviato:** No

**Riferimenti:**

- Documento Agenda Digitale – Allegato excel TabellaProgetti (file: TabellaProgetti.xlsx – Codice identifica tivo: EC\_017).

**PROGETTO: Interoperabilità Cartella Clinica Digitalizzata**

**Descrizione sintetica:**

Interoperabilità Cartella Clinica Digitalizzata.

**Contrattualizzato:** No

**Avviato:** No

**Riferimenti:**

- Documento Agenda Digitale – Allegato excel TabellaProgetti (file: TabellaProgetti.xlsx – Codice identifica tivo: EC\_018).
- parte dell’Azione 2.2.1 del Documento di Programmazione Attuativa (2016 - 2018)
- presente nella Presentazione Agenda Digitale nel PO-FESR 2014-2020

**PROGETTO: Evoluzione 118**

**Descrizione sintetica:**

Evoluzione 118: completamento del sistema 118 con tutte le funzionalità del progetto originario e completamento della copertura regionale con le centrali di ME, CL e PA.

**Contrattualizzato:** No

**Avviato:** No

**Riferimenti:**

- Documento Agenda Digitale – Allegato excel TabellaProgetti (file: TabellaProgetti.xlsx - Codice identifica tivo: EC\_019).
- parte dell' Azione 2.2.1 del Documento di Programmazione Attuativa (2016 - 2018)
- presente nella Presentazione Agenda Digitale nel PO-FESR 2014-2020

**PROGETTO: Sistema Informativo Rischio Assicurativo**

***Descrizione sintetica:***

Sistema Informativo Rischio Assicurativo.

**Contrattualizzato:** No

**Avviato:** No

**Riferimenti:**

- Documento Agenda Digitale – Allegato excel TabellaProgetti (file: TabellaProgetti.xlsx - Codice identifica tivo: EC\_020).

**PROGETTO: Sistema informativo Gestione assistenza protesica**

***Descrizione sintetica:***

Sistema informativo Gestione assistenza protesica.

**Contrattualizzato:** No

**Avviato:** No

**Riferimenti:**

Documento Agenda Digitale – Allegato excel TabellaProgetti (file: TabellaProgetti.xlsx - Codice identifica tivo: EC\_021).

#### **5.4.2 Turismo**

**PROGETTO: Portale regionale turismo**

***Descrizione sintetica:***

Realizzazione del nuovo portale regionale istituzionale e del turismo, con piattaforma distribuibile alle altre PPAA regionali.

**Contrattualizzato:** No

**Avviato:** No

**Riferimenti:**

- Documento Agenda Digitale – Allegato excel TabellaProgetti (file: TabellaProgetti.xlsx – Codice identificativo: SD\_002).
- parte dell’Azione 2.1.1 del Documento di Programmazione Attuativa (2016 - 2018)

#### 5.4.3 Cultura e beni culturali

##### PROGETTO: Implementazione e sviluppo digitale di biblioteche, emeroteche

**Descrizione sintetica:**

Digitalizzazione del patrimonio Culturale Librario per la pubblicazione su web

**Contrattualizzato:** SI

**Avviato:** No

**Riferimenti:**

- Documento Agenda Digitale – Allegato excel TabellaProgetti (file: TabellaProgetti.xlsx – Codice identificativo: EC\_001).
- è presente tra i progetti contrattualizzati (TabellaProgettiContrattualizzati.xlsx – Table 7).
- parte dell’Azione 2.1.1 del Documento di Programmazione Attuativa (2016 - 2018)
- presente nella Presentazione Agenda Digitale nel PO-FESR 2014-2020

##### PROGETTO: Implementazione e sviluppo digitale patrimonio museale

**Descrizione sintetica:**

Definizione di applicazioni web/app per favorire la fruizione, promozione del patrimonio culturale siciliano.

**Contrattualizzato:** No

**Avviato:** No

**Riferimenti:**

- Documento Agenda Digitale – Allegato excel TabellaProgetti (file: TabellaProgetti.xlsx – Codice identificativo: EC\_002).
- parte dell’Azione 2.1.1 del Documento di Programmazione Attuativa (2016 - 2018)
- presente nella Presentazione Agenda Digitale nel PO-FESR 2014-2020

## **PROGETTO: Sviluppo, implementazione e sistematizzazione degli archivi cartografici digitali di beni paesaggistici, archeologici, architettonici isolati, centri e nuclei storici**

---

### ***Descrizione sintetica:***

Il progetto prevede di realizzare protocolli di interoperabilità tra le tre principali base dati in uso presso il Dipartimento BCI: Pianificazione paesaggistica in GIS WEB, Carta del Rischio sempre in GIS WEB e il sistema di Catalogazione strutturata dei Beni Culturali.

**Contrattualizzato:** No

**Avviato:** No

### ***Riferimenti:***

- Documento Agenda Digitale – Allegato excel TabellaProgetti (file: TabellaProgetti.xlsx - Codice identificativo: EC\_003).
- parte dell’Azione 2.1.1 del Documento di Programmazione Attuativa (2016 - 2018)
- presente nella Presentazione Agenda Digitale nel PO-FESR 2014-2020

## **5.4.4 Ambiente**

### **PROGETTO: Migrazione e hosting piattaforma SI-Energia**

### ***Descrizione sintetica:***

Nell’ambito del progetto RESET, sviluppato dalla Società ORSA, è stato realizzato il portale SI-ENERGIA dove sono presenti anche alcune applicazioni (Cefa, Cite, Refer e Piattaforma) utilizzate dal Dipartimento Energia per i procedimenti amministrativi relativi alle certificazioni energetiche, impianti termici e per l’iniziativa Patto dei Sindaci.

**Contrattualizzato:** No

**Avviato:** No

### ***Riferimenti:***

Documento Agenda Digitale – Allegato excel TabellaProgetti (file: TabellaProgetti.xlsx - Codice identificativo: EC\_012).

## **5.5 Competenze**

Il trasferimento delle competenze digitali di base al cittadino è un obiettivo imprescindibile per lo sviluppo economico, sociale e culturale. Attraverso investimenti nel sistema educativo e della

formazione, si possono anche delineare dei percorsi occupazionali sulla base della domanda del settore privato e delle esigenze della PA.

**OBIETTIVO:** Garantire la formazione delle competenze digitali di base per il cittadino.

**Fabbisogno**

**AZIONI:**

- Pubblicazione di bandi per la scuola secondaria di secondo grado e borse di studio/crediti per corsi di formazione digitale e programmazione informatica, assicurando continuità nel mondo universitario e nei centri di competenza.
- Pubblicazione di bandi per l'innovazione per giovani dai 18 ai 26 anni. (Esempio: Regione Puglia – Programma Bollenti Spiriti)
- Campus estivi per l'high tech
- Supporto ad adulti ed anziani per il trasferimento di conoscenze di base.