

Servizio VII Centro per l'Impiego di Agrigento

Avviso pubblico a chiamata per l'avviamento numerico a selezione presso pubbliche amministrazioni obbligate ai sensi della L. 68/99.**(DDG n. 823 del 07/04/22 e secondo le indicazioni del DG con nota 13379 del 03/05/2022)**

Num. offerta	Ente/ Azienda	Sede lavoro	Qualifica	Num	Categoria art.8	Tipologia Contratto	Presentazione istanze
1	ASP di Agrigento	Varie sedi	Operatore tecnico call center	9	Disabile	T.I.	Dal 13/02/2025 al 28/02/2025

Qualifica: Operatore tecnico call center Cat. B Codice ISTAT 4.2.2.4.0**Mansioni:** L'Operatore tecnico call center utilizza il telefono o mezzi di comunicazione elettronici (ad esempio e-mail), fornisce informazioni all'utenza di natura amministrativa nell'ambito del mondo sanitario.**Requisiti specifici**

- 1) - **Diploma di istruzione secondaria di primo grado o assolvimento dell'obbligo scolastico;**
- **Attestato di qualifica in Informatica legalmente conseguito ai sensi dell'articolo 14 della Legge 845 del 1978 o equiparati.**

Requisiti generali

- 1) **Cittadinanza italiana o in uno degli Stati membri dell'Unione Europea o Paesi terzi, ai sensi dell'art. 38 del D. Lgs 165/2001 come modificato dell'art. 7 Legge 97/2013;**
- 2) **Godimento dei diritti civili e politici. I candidati degli stati membri dell'Unione Europea o paesi terzi, devono possedere oltre ai requisiti richiesti per i cittadini italiani, il godimento dei diritti civili e politici anche negli stati di appartenenza o di provenienza ed adeguata conoscenza della lingua italiana. Non possono accedere all'impiego coloro che siano stati esclusi dall'elettorato attivo e coloro che siano stati destituiti o dispensati dall'impiego presso pubbliche amministrazioni per aver conseguito l'impiego stesso mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile;**
- 3) **Assenza di condanne penali che comportino l'interdizione dai pubblici uffici o di condanne che, se intercorse in costanza di rapporto di lavoro, possano determinare il licenziamento ai sensi di quanto previsto dai Contratti Collettivi Nazionali di riferimento e dalla normativa vigente;**
- 4) **Idoneità specifica alla mansione. L'accertamento dell'idoneità è effettuata a cura dell'Azienda prima dell'immissione in servizio, in relazione alle mansioni per cui si è assunti, è richiesta la sussistenza dell'incondizionata idoneità fisica alle mansioni specifiche.**

Tipologia contratto: CCNL Comparto Sanità tempo indeterminato e pieno.**Sede di lavoro:** Varie sedi operative dell'Asp di Agrigento.**Requisiti generali di accesso alla procedura di chiamata con avviso pubblico**

Possono candidarsi tutti gli iscritti negli elenchi della L. 68/99 artt. 1 e 8 tenuti dal CPI di Agrigento purché l'iscrizione sia antecedente al primo giorno di pubblicazione della chiamata e abbiano aderito al censimento.

Saranno escluse le candidature di soggetti iscritti o censiti contestualmente o successivamente al giorno di pubblicazione della chiamata.

Non saranno ammesse le candidature di soggetti privi della Diagnosi Funzionale DPCM 13/01/00. Non saranno ammesse le candidature di soggetti psichici in quanto avviabili solo su richiesta nominativa e mediante convenzione (art. 9 comma 4 L. 68/99). La candidatura avverrà in modalità esclusivamente online tramite il portale dedicato:

<https://www.silavsicilia.it/GaranziaGiovani/Pagine/Login.aspx>

mediante codice spid.

Non sono ammesse modalità di adesione diverse da quelle sopra indicate.

Il sistema non accetterà alcuna candidatura oltre il termine della data già indicata come chiusura chiamata.

A seguito chiusura della chiamata il Servizio VII CPI di Agrigento provvederà a verificare il possesso dei requisiti specifici richiesti nonché i parametri previsti dal DPR 246/97 per la redazione della graduatoria dei partecipanti alla chiamata.

Sarà cura dell'ASP di Agrigento concludere il procedimento di verifica dei requisiti di ammissione generali alla chiamata, relativamente ai candidati posti in posizione utile all'avviamento al lavoro, prima dell'immissione in ruolo dei medesimi.

La formulazione della graduatoria sarà effettuata secondo i criteri dell'allegato "A" della deliberazione della G.R. n. 05/2022.

Il reddito da dichiarare, riferito all'anno 2023, è quello personale con esclusione del nucleo familiare, derivante dal patrimonio immobiliare e mobiliare e dall'imponibile I.R.P.E.F, escluse le sole prestazioni a carattere risarcitorio (ad esempio rendita INAIL, pensione di guerra e servizio, assegno di invalidità civile). Alla domanda di partecipazione dovrà essere allegata copia dell'attestato di qualifica in Informatica legalmente conseguito ai sensi dell'articolo 14 della Legge 845 del 1978 o equiparato.

Gli avviamenti saranno effettuati in ordine di graduatoria, tenuto conto della preventiva valutazione del Comitato Tecnico che si avvarrà della Diagnosi Funzionale per valutare le condizioni personali del soggetto da avviare.

Verranno comunicate le esclusioni per motivi amministrativi e/o mancanza di requisiti generali e specifici di accesso.

**Il Dirigente del Servizio
Pasquale Patti**