



**Regione Siciliana**  
**Assessorato Regionale delle Autonomie Locali**  
**e della Funzione Pubblica**

Dipartimento Regionale della Funzione Pubblica  
e del Personale  
Servizio 2°

Prevenzione e Protezione dei Lavoratori sui Luoghi di Lavoro  
Viale Regione Siciliana n.2194 – 90135 Palermo

Dirigente del Servizio e RUP: Ing. Giuseppe Di Rosa  
Recapito telefonico: 091.7073912 , Fax: 091.7072815  
Email: [giuseppe.dirosa@regione.sicilia.it](mailto:giuseppe.dirosa@regione.sicilia.it)  
Email: [sicurezza.fp@regione.sicilia.it](mailto:sicurezza.fp@regione.sicilia.it)

Prot. n. 29944

del 21/03/2022

**Oggetto:** “Sportello di ascolto psicologico per il benessere e la valorizzazione del Personale della Pubblica Amministrazione” - Rischi psicosociali art. 17, comma 1, lettera a, dell'art. 28, comma 1 e dell'art. 37 del T.U. 81/08.

Ai Dipartimenti Regionali ed Uffici equiparati

Lo Sportello di ascolto, oggi destinato a tutti i dipendenti, è nato a seguito dell'esigenza di prevenire e/o ridurre il rischio psicosociale (Art.28 del T.U. 81/08), distinguendolo da altre eventuali problematiche che non attengono strettamente all'organizzazione ed al luogo di lavoro, ma che in esso si manifestano. Si basa sulla professionalità dello psicologo e/o psicoterapeuta per il sostegno psicologico alla persona e/o del gruppo ed è finalizzato alla valorizzazione del lavoratore e alla promozione del benessere organizzativo che è uno degli elementi su cui agire per migliorare la performance delle amministrazioni.-

Inizialmente destinato ai dipendenti del Dipartimento Funzione Pubblica e Personale, in considerazione del rilievo che l'attività ha svolto fin dagli esordi in ordine al benessere organizzativo, il servizio reso è stato successivamente esteso a tutti i dipendenti della Regione (Dirigenziale prot. n. 133778 del 10/10/2013).

Le attività dello sportello devono intendersi come percorsi di “*formazione/intervento*” finalizzate all'acquisizione di una rinnovata consapevolezza delle proprie risorse, capacità e competenze, o se è il caso come un punto di partenza da cui partire, per rivolgersi ad altre strutture e/o professionisti.

Lo sportello ha l'obiettivo di:

- accrescere la consapevolezza e la comprensione dello stress lavoro-correlato e del mobbing, delle molestie, delle discriminazioni ecc... (c.d. rischi psicosociali), operando una attenta analisi di discernimento che porti ad evidenziare eventuali problematiche psicofisiche individuali;
- prevenire ed affrontare dinamiche organizzative disfunzionali quali stress da lavoro-correlato, mobbing, straining e burn-out;
- offrire ai lavoratori, uno “spazio” di ascolto in cui i dipendenti hanno la possibilità di manifestare i vissuti soggettivi derivanti da possibili discordanze tra aspettative, bisogni e contesto reale di lavoro;
- stimolare percorsi di conoscenza delle proprie caratteristiche personali e competenze trasversali che possono avere ricadute nello svolgimento della propria mansione lavorativa, individuando punti di forza e aree potenziabili, che permettano di fornire spunti utili anche per

un'analisi dei bisogni formativi;

- offrire metodi d'intervento per gestire i problemi di stress lavoro-correlato e di mobbing, distinguendoli da problematiche di tipo differente, che prevedono altri percorsi di intervento;

- offrire un'indicazione su quali sono le strategie e strutture idonee per affrontare le problematiche individuate;

- promuovere la salute e valorizzare il potenziale delle persone a lavoro attraverso interventi di e in gruppo strutturate come occasioni di confronto in merito agli aspetti che hanno sostenuto il benessere e causato malessere all'interno dell'organizzazione;

- offrire al datore di lavoro, nel pieno rispetto della Privacy e dell'anonimato, un'indicazione sull'effettiva diffusione di Rischi psicosociali, al fine di intervenire con i gli strumenti di pertinenza;

- miglioramento del benessere organizzativo attraverso la progettazione e/o realizzazione di attività a sostegno del clima organizzativo a partire dai dati rilevati.

Per raggiungere tali obiettivi, l'attività dello *sportello di ascolto psicologico* si configura come percorso formativo a supporto dei dipendenti regionali per problematiche originate nell'ambiente di lavoro, attraverso due tipologie di approccio e differenti percorsi in base alle esigenze, individuale e di gruppo, con percorsi di orientamento, focus-group ecc.. Pertanto, le attività e i servizi erogati presso lo sportello, devono essere considerati come *“formazione/intervento nell'ambito della attività lavorativa”* individuale e/o di gruppo, finalizzata alla prevenzione e protezione dei lavoratori rispetto ai rischi psicosociali di cui al citato art. 28 comma 1, e discende dagli obblighi datoriali ai sensi dell'art. 17 comma 1, lettera a e dell'art. 37 del T.U. 81/08 e s. m. i.,

Il Dirigente Generale

  
Carmela Madonia  
Firmato digitalmente da  
CARMELA MADONIA  
Data: 2022.03.18  
15:08:18 +01'00'

Il Dirigente del Servizio 2

G. Di Rosa



Documento  
firmato da:  
GIUSEPPE DI  
ROSA  
18.03.2022 12:  
03:30 UTC