



## Misure attuative del Regolamento 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016

Schema di informativa sulla protezione dei dati personali per trattamento dati  
ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento UE 2016-679

**Conciliazioni obbligatorie e gestione delle controversie tra  
utenti ed operatori**

**SEGRETERIA GENERALE**



**Presidenza  
Segreteria Generale**

*Informativa sulla protezione dei dati personali  
ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento UE 2016-679*

**1. Trattamento dei dati personali a cui si riferisce questa informativa**

Questa informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del regolamento UE 2016-679 in relazione al Trattamento dati: Conciliazioni obbligatorie e gestione delle controversie tra utenti ed operatori.

Il trattamento è improntato al rispetto dei principi di correttezza, liceità, pertinenza e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti dell'interessato ai sensi di legge.

**2. Soggetti che intervengono nel trattamento dati**

Il Titolare del trattamento è la Regione Siciliana – Presidenza della Regione, rappresentata dal Presidente pro-tempore, con recapito in Palermo, Piazza Indipendenza 21,

email: [segreteria.gabinetto@regione.sicilia.it](mailto:segreteria.gabinetto@regione.sicilia.it), pec: [presidente@certmail.regione.sicilia.it](mailto:presidente@certmail.regione.sicilia.it),

telefono 091 7075343 – 091 7075037.

Il Responsabile del trattamento è il Dipartimento Segreteria Generale, rappresentato dal Segretario generale pro-tempore con recapito in Palermo, Piazza Indipendenza 21,

email: [segretariogenerale@regione.sicilia.it](mailto:segretariogenerale@regione.sicilia.it), pec: [segreteria.generale@certmail.regione.sicilia.it](mailto:segreteria.generale@certmail.regione.sicilia.it),

telefono 091 7075131 – 091 7075222.

Per conto del Titolare e del Responsabile, il trattamento viene effettuato anche dal sub-Responsabile del trattamento, il Servizio 2°/SG rappresentato dal suo Dirigente, con recapito in Palermo, Via Generale Magliocco, n. 46, email: [corecom@regione.sicilia.it](mailto:corecom@regione.sicilia.it), pec: [corecom@certmail.regione.sicilia.it](mailto:corecom@certmail.regione.sicilia.it),

telefono: 091 7075466.

Per particolari compiti tecnici o servizi relativi alla gestione informatica di stazione di lavoro, reti e server della Regione Siciliana interviene nel trattamento dei dati il sub-Responsabile tecnico Sicilia Digitale S.p.A. con recapito in Palermo, Via Thaon de Revel n. 18/20, email: [csu@regione.sicilia.it](mailto:csu@regione.sicilia.it), [protocollo@siciliaeservizi.it](mailto:protocollo@siciliaeservizi.it), pec: [siciliaeservizi@pec.siciliaeservizi.it](mailto:siciliaeservizi@pec.siciliaeservizi.it), telefono 091 707 7777 – 091 8437399.

**3. Il Responsabile della protezione dei dati**

Il Responsabile della protezione dei dati della Regione Siciliana ha recapito:

email: [dpo@regione.sicilia.it](mailto:dpo@regione.sicilia.it), pec: [dpo@certmail.regione.sicilia.it](mailto:dpo@certmail.regione.sicilia.it).

**4. Fonte e Tipologia dei dati personali trattati**

I dati personali sono stati raccolti presso il Servizio 2°/SG a cui viene indirizzata l'istanza di conciliazione.

I dati personali trattati appartengono alle seguenti categorie:

- dati personali identificativi quali dati, anagrafici, indirizzi, numeri di telefono, qualifica professionale, indirizzi email, indirizzi PEC;
- dati personali appartenenti a particolari categorie che rivelino l'appartenenza sindacale;
- dati personali relativi a condanne penali e reati
- altri dati relativi al patrimonio immobiliare e reddito percepito.

**5. Finalità e base giuridica del trattamento**

I dati personali da Lei forniti vengono utilizzati nell'ambito del trattamento in argomento per il conseguimento delle finalità relative alle conciliazioni obbligatorie e gestione delle controversie tra utenti ed operatori.

La base giuridica del trattamento è l'esercizio dei pubblici poteri di questo ramo di amministrazione regionale e l'esecuzione dei suoi compiti istituzionali ed è, altresì, costituita dall'adempimento degli obblighi previsti dalla legge regionale o nazionale istituita dell'Organo dell'Ente in seno al quale il

soggetto dovrà essere nominato e/o designazione e nel rispetto dei principi previsti per legge in materia di conciliazioni obbligatorie e gestione delle controversie tra utenti ed operatori.

Dalla mancata o parziale comunicazione delle informazioni necessarie potrà derivare il mancato o parziale rispetto delle norme.

## **6. Modalità di trattamento**

I dati vengono trasmessi in relazione alla finalità descritta e con logiche ad esse correlate, sia in forma cartacea che con strumenti digitali e telematici, nel rispetto dei principi fissati all'art. 5 del Regolamento (UE) 2016/679, in maniera da garantire un'adeguata sicurezza, compresa la protezione contro trattamenti non autorizzati o illeciti, mediante misure tecniche e organizzative adeguate.

Sulla base dei dati oggetto della presente informativa, l'Amministrazione non assumerà alcuna decisione mediante elaborazione completamente automatizzata, né verrà effettuata alcuna profilazione automatizzata.

## **7. Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati potranno essere trattati per le finalità di cui alla presente informativa dai soggetti di cui al punto 2 e dalle persone da loro autorizzate al trattamento.

I dati potranno essere oggetto di comunicazione nei casi e con le modalità previste dalla legge.

Per le medesime finalità per le quali i dati sono stati raccolti, potranno essere comunicati ai soggetti istituzionali coinvolti e cioè: Segreteria Generale e all'AGCOM.

## **8. Conservazione dei dati**

Per le finalità del trattamento i dati vengono conservati presso le sedi dei soggetti di cui al punto 2.

I dati saranno trattati e conservati per il tempo occorrente alla definizione delle conciliazioni obbligatorie e gestione delle controversie tra utenti ed operatori e conservati per cinque anni, mentre i dati riepilogativi sulle richieste saranno conservati illimitatamente.

Al termine del loro utilizzo i dati saranno soggetti alle norme che disciplinano la conservazione e lo scarto degli atti d'archivio dell'amministrazione regionale.

Qualora i dati siano utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati, i termini per la cancellazione sono sospesi a norma di legge.

## **9. Diritti dell'interessato**

L'utente può esercitare i propri diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016 sui dati personali che lo riguardano, inviando una comunicazione al Titolare del trattamento presso uno dei recapiti indicati al punto 1, con la quale potrà:

- chiedere conferma o meno sull'esistenza di un trattamento dei propri dati personali;
- chiedere l'accesso agli stessi;
- chiedere la loro rettifica;
- chiedere la cancellazione, fermo restando che tale diritto non si applica per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento;
- chiedere la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento;
- chiedere la portabilità dei dati personali, fermo restando che tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri cui è investito il Titolare del trattamento.

L'interessato potrà in qualsiasi momento proporre reclamo all'Autorità Garante della protezione dei dati personali: Piazza Venezia, n. 11, scala B, 00187 Roma.

Data aggiornamento: 24 APRILE 2025

**Il Titolare del trattamento: Regione Siciliana - Presidenza della Regione rappresentata dal Presidente pro-tempore**