

REPUBBLICA ITALIANA



Regione Siciliana

ASSESSORATO REGIONALE DEI BENI CULTURALI E DELL'IDENTITA' SICILIANA
DIPARTIMENTO DEI BENI CULTURALI E DELL'IDENTITA' SICILIANA

Via delle Croci 8, 90139 Palermo

E-mail urp.beniculturali@regione.sicilia.it tel. 0917071823-4

Rilevazione del grado di soddisfazione del servizio ricevuto

Gentile utente, per migliorare i servizi offerti le chiediamo di voler rispondere ad alcune domande, e inviare il questionario compilato (due pagine) alla mail sopra indicata. Il questionario è anonimo, e i dati raccolti saranno trattati in modo aggregato nel rispetto della legge sulla privacy. La sua opinione è preziosa e la ringraziamo anticipatamente.

1. Categoria

Privato	Impresa	Pubblica Amministrazione	Libero Professionista	Associazione di categoria	Altro

Dati a fini statistici

Età	Fino a 29 anni	Da 30 a 60	Oltre i 60 anni

Titolo di studio	Nessuno	Licenza elementare	Licenza scuola media inferiore	Diploma scuola media superiore	Laurea

Professione	Impiegato/lavoratore dipendente	Libero Professionista	Studente	Disoccupato

Residenza	Nazione	Provincia

2. Per il servizio richiesto come ha contattato questo Dipartimento?

Telefono	Posta	Posta elettronica	In sede	Altro

3. Ha consultato preventivamente il sito internet istituzionale?

<https://www.regione.sicilia.it/istituzioni/regione/strutture-regionali/>

SI	NO
----	----

4. È stato facile avviare i contatti con l'ufficio erogatore del servizio richiesto?

SI	NO
----	----

5. Ha ottenuto un adeguato supporto?

SI	NO
----	----

6 Può esprimere una valutazione sui seguenti aspetti? (1 = pessimo, 5 = eccellente)

	1	2	3	4	5
Cortesia del personale					
Tempi di attesa					
Chiarezza delle informazioni ricevute					
Tempestività					
Accessibilità del servizio (orari, mezzi...)					

7. Può esprimere la sua soddisfazione complessiva rispetto al servizio ricevuto?

Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Non soddisfatto

8. Ha qualche suggerimento per migliorare il livello del servizio erogato?

(Leave blank if no suggestions)

Grazie per la cortese collaborazione.