

**PROGRAMMA FORMATIVO
PER L'ESERCIZIO AL RUOLO DI
CONSIGLIERE/A DI FIDUCIA
18 ore**

14, 15 e 16 ottobre 2025

Dipartimento della Funzione Pubblica e del Personale
Viale Regione Siciliana, 2194 - Palermo

Come da Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) della Regione Siciliana 2025-2027 - “Pari opportunità ed equilibrio di genere: Piano delle Azioni Positive”

Macroarea 3 (Promozione delle pari opportunità, tutela della salute e promozione della sicurezza sul luogo di lavoro nel rispetto delle differenze e contro la violenza di genere)

Obiettivo 3 (Promozione delle pari opportunità, tutela della salute e promozione della sicurezza sul luogo di lavoro nel rispetto delle differenze e contro la violenza di genere),

Azione 1 (Contrasto di qualsiasi forma di discriminazione e di violenza morale o psichica. Consiglieri/e di Fiducia) del Piano delle Azioni Positive 2025-27

Scadenza 31 Ottobre 2025

(Contenuti della formazione in linea con il “Codice di Condotta per la tutela del diritto alle pari opportunità, alla valorizzazione del benessere di chi lavora e in contrasto alle discriminazioni, alle molestie e al mobbing nell'amministrazione regionale siciliana”)

**1^a GIORNATA FORMATIVA
DEL 14 OTTOBRE 2025**

9:00 – 14:00 (Aula 1 – piano terra)

Programma:

Ore 9:00 Registrazione dei partecipanti

Ore 9:10 Dott. Tommaso Gioietta

(Referente della Rete Regionale dei/lle Consiglieri/e di Fiducia, Consigliere di Fiducia del Dipartimento della Funzione Pubblica e del Personale)

- Codice di condotta
- Concetto di molestia
- Concetto di molestia sessuale (già ambito di intervento dei compiti istituzionali dei precedenti Consiglieri/e di Fiducia)
- Concetto di Mobbing e differenze con altre situazioni di malessere lavorativo
- Concetto di Stalking occupazionale

Ore 12:00 Dott.ssa Giuseppina Ida Elena Giuffrida

(Presidente del CUG, Responsabile dello Sportello d'Ascolto psicologico)

- Concetto di benessere organizzativo
- Concetto di pari opportunità
- Concetto di discriminazione
- Nucleo di ascolto organizzato
- Caso di mobbing nella P.A.

2^a GIORNATA FORMATIVA
DEL 15 OTTOBRE 2025
9:00 – 18:00 (Aula informatica, primo piano)

Ore 9:00 Registrazione dei partecipanti

Ore 9:10 Dott. Tommaso Gioietta

(Referente della Rete Regionale dei/Ile Consiglieri/e di Fiducia, Consigliere di Fiducia del Dipartimento della Funzione Pubblica e del Personale)

- Il profilo del Consigliere di Fiducia
- Promozione del ruolo del Consigliere di Fiducia nell'ambito delle politiche attive dell'Amministrazione finalizzate alla cultura del rispetto della persona
- Ascolto empatico
- Presa in carico della vittima e sostegno
- Tecniche di comunicazione
- Compiti e funzioni del/la Consigliere/a di fiducia
- Procedura informale, quando e come usarla
- Procedura formale, quando e come usarla
- Rete dei/Ile Consiglieri/e di Fiducia

Ore 12:00 Dott.ssa Giuseppina Ida Elena Giuffrida

(Presidente del CUG, Responsabile dello Sportello d'Ascolto psicologico)

- Il CUG della Regione Siciliana: compiti propositivi, consultivi e di verifica. Funzioni di garanzia nella messa in rete delle figure istituzionali di tutela del benessere dei lavoratori.
- Piani triennali di azioni positive e Piano Integrato Attività e Organizzazione (PIAO)
- Benessere organizzativo

Ore 14:00 Pausa pranzo

Ore 15:00 Dott.ssa Gabriella Garifo

(Dirigente responsabile del Servizio 15 – Ufficio procedimenti disciplinari e attività ispettiva della funzione pubblica)

- Condotte moleste e procedimenti disciplinari

Ore 16:00 Dott. Santi D'Alessandro

(Dirigente responsabile del Servizio 10 – Prevenzione e protezione dei lavoratori sui luoghi di lavoro)

- I Servizi di Prevenzione e protezione dei lavoratori
- Il DVR
- Visite medico competente

Ore 17:00 Rappresentante del Servizio 17

(Ufficio del responsabile protezione dati)

- Definizione di indirizzi, linee guida e azioni per l'attuazione della normativa di riferimento in materia di protezione dei dati personali

**3^a GIORNATA FORMATIVA
DEL 16 OTTOBRE 2025
9:00 – 14:00 (Aula 1, piano terra)**

Ore 9:00 registrazione dei partecipanti

Ore 9:10 Dott. Tommaso Gioietta

(Referente della Rete Regionale dei/le Consiglieri/e di Fiducia, Consigliere di Fiducia del Dipartimento della Funzione Pubblica e del Personale)

- Esercitazione pratica su Ascolto empatico e primo incontro con la vittima
- Esercitazioni pratiche su casi-guida da simulare o casi reali portati dai partecipanti in cui si assumono i ruoli della vittima che subisce una molestia/discriminazione/mobbing, di chi perseguita e del/lla Consigliere/a di Fiducia per la gestione della presa in carico del caso.

Ore 11:30 Dott.ssa Giuseppina Ida Elena Giuffrida

(Presidente del CUG, Responsabile dello Sportello d'Ascolto psicologico)

- Osservazioni sulle dinamiche attivate all'interno del gioco e restituzione ai partecipanti

12:00 Dott. Tommaso Gioietta - Dott.ssa Giuseppina Ida Elena Giuffrida

- Momento di ascolto e di confronto con i/le Consiglieri/e di Fiducia che hanno partecipato alle esercitazioni pratiche su sensazioni, gestione delle proprie reazioni emotive, capacità di ascolto empatico e di mediazione.

13:00 Verifica finale

13:45 Test di gradimento

14:00 Conclusione del percorso formativo