



Misure attuative del Regolamento 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016

Schema di informativa sulla protezione dei dati personali per trattamento dati ai sensi degli artt.13
e 14 del Regolamento UE 2016-679 (GDPR)

URP, Reclami e relazioni con l'utenza



Informativa sulla protezione dei dati personali ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento UE 2016-679

1.Trattamento dei dati personali a cui si riferisce questa informativa

Questa informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del regolamento UE 2016-679 in relazione al Trattamento dati relativo alle attività dell'URP, Reclami e relazioni con l'utenza.

Il trattamento è improntato rispetto ai principi di correttezza, liceità, pertinenza e trasparenza e tutelando la riservatezza e i diritti dell'interessato ai sensi di legge.

2. Soggetti che intervengono nel trattamento dati

Il Titolare del trattamento è la Regione Siciliana – Assessorato dell'Agricoltura, dello Sviluppo rurale e della Pesca mediterranea, rappresentato dall'Assessore pro-tempore, con recapito in Palermo, viale Regione Siciliana n. 2771, e-mail: assessore.risorseagricole@regione.sicilia.it, pec: assessorato.risorse.agricole.alimentari@certmail.regione.sicilia.it, telefono 091/7076040

Il Responsabile del trattamento è il Dipartimento Regionale dell'Agricoltura, rappresentato dal Dirigente generale pro-tempore con recapito in Palermo, viale Regione Siciliana, n. 2771, e-mail: agri.direzione@regione.sicilia.it, pec: dipartimento.agricoltura@certmail.regione.sicilia.it, telefono 091/7076237 – 091/7076037.

Per conto del Titolare e del Responsabile, il trattamento viene effettuato dall'Area 1 - Affari generali bilancio e URP, e dagli Ispettorati provinciali dell'Agricoltura, rappresentati, n.q. di sub-Responsabili del trattamento, dai Dirigenti preposti le cui e-mail istituzionali e relativi recapiti anche telefonici aggiornati sono riportati nella pagina web del Dipartimento dell'Agricoltura, all'indirizzo:

<https://www.regione.sicilia.it/istituzioni/regione/strutture-regionali/assessorato-agricoltura-sviluppo-rurale-pesca-mediterranea/dipartimento-agricoltura/organizzazione>

Per particolari compiti tecnici o servizi forniti alla Regione Siciliana interviene nel trattamento dei dati il sub-Responsabile tecnico esterno Sicilia Digitale S.p.A., n.q. di società erogatrice di servizi informatici contrattualizzati con l'ARIT "Autorità Regionale per l'Innovazione Tecnologica" (contratto di servizio approvato con DDG 418 del 30/12/2024) con recapito in Palermo, via Thaon de Revel n. 18-20, e-mail: protocollo@siciliaeservizi.it, pec: siciliaeservizi@pec.siciliaeservizi.it, telefono 091-8437322.

Per le attività di gestione del portale Sistema Informativo Agricolo Nazionale (SIAN) è Responsabile tecnico l'Agenzia per le erogazioni in agricoltura (AGEA), con sede in Via Palestro, 81 00185 ROMA. e-mail: ageaprivacy@agea.gov.it.

3. Il Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati della Regione Siciliana ha recapito e-mail dpo@regione.sicilia.it e pec dpo@certmail.regione.sicilia.it.

4.Fonte e Tipologie dei dati personali trattati

I dati personali sono forniti dall'interessato e appartengono alle seguenti categorie: dati personali identificativi, quali dati anagrafici, recapiti, indirizzo e-mail, identificativo online, dati relativi al documento di riconoscimento ed altri dati eventualmente forniti direttamente dall'interessato.

Il conferimento di tali dati personali è volontario, ma indispensabile per provvedere agli scopi di cui sopra. L'eventuale non conferimento nei termini richiesti non consente la gestione della richiesta.

5. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali forniti vengono utilizzati nell'ambito del trattamento in argomento per le finalità connesse alla gestione, analisi e risoluzione delle richieste, delle segnalazioni e dei reclami inoltrati dai cittadini/utenti in relazione ai servizi offerti dal Dipartimento dell'agricoltura (Responsabile del trattamento) in nome e per conto del Titolare del trattamento (Assessore del ramo).

Tutti i dati personali degli interessati, ed eventualmente quelli appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento UE o relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'art. 10 del Regolamento UE, sono trattati sulla base di uno o più dei seguenti presupposti di liceità:

- assolvere ad adempimenti previsti da leggi (Legge 7 agosto 1990, n. 241 e alla Legge 7 giugno 2000, n. 150), da regolamenti, dalla normativa comunitaria e per lo svolgimento delle funzioni istituzionali (articolo 6.1.c) Regolamento 679/2016/UE);
- esercitare un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (art. 6.1.e) e Art. 9.2.g Regolamento 679/2016/UE);
- consenso.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo. In caso di mancato, incompleto o inesatto conferimento degli stessi, potrebbe non essere possibile procedere con l'erogazione dei servizi informativi richiesti.

6. Modalità di trattamento

I dati vengono trattati in relazione alla finalità descritta e con logiche ad essa correlate, sia in forma cartacea che con strumenti digitali e telematici, nel rispetto dei principi fissati all'art. 5 del Regolamento (UE) 2016/679, in maniera da garantire un'adeguata sicurezza, compresa la protezione contro trattamenti non autorizzati o illeciti, mediante misure tecniche e organizzative adeguate.

Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. I dati personali sono trattati nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5.1.c e 25.2 del Regolamento 679/2016/UE, in modo lecito e secondo correttezza.

I dati sono raccolti per scopi determinati espliciti e legittimi; esatti e se necessario aggiornati; pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

Sulla base dei dati oggetto della presente informativa, la Regione Siciliana non assumerà alcuna decisione mediante elaborazione completamente automatizzata, né verrà effettuata alcuna profilazione automatizzata.

7. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati potranno essere trattati per le finalità di cui alla presente informativa dai soggetti di cui al punto 2 e dalle persone da loro autorizzate al trattamento.

I dati potranno essere oggetto di comunicazione nei casi e con le modalità previste dalla legge.

I dati non saranno comunicati ad altri soggetti.

I dati personali non vengono in alcun caso diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati, fatti salvi gli obblighi di legge.

8. Conservazione dei dati

Per le finalità del trattamento, i dati trattati dai soggetti di cui al punto 2 vengono conservati per un periodo di un anno dalla loro acquisizione al termine del quale saranno soggetti alle norme che disciplinano la conservazione e lo scarto degli atti d'archivio della Regione Siciliana.

Qualora i dati siano utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati, i termini per la cancellazione sono sospesi a norma di legge.

9. Diritti dell'interessato

L'utente può esercitare i propri diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016 sui dati personali che lo riguardano, inviando una comunicazione al Titolare del trattamento presso uno dei recapiti indicati al punto 1, con la quale potrà:

- chiedere conferma o meno sull'esistenza di un trattamento dei propri dati personali;
- chiedere l'accesso agli stessi;
- chiedere la loro rettifica;
- chiedere la cancellazione, fermo restando che tale diritto non si applica per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento;
- chiedere la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento;
- chiedere la portabilità dei dati personali, fermo restando che tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento.

L'interessato potrà in qualsiasi momento proporre reclamo all'Autorità Garante della protezione dei dati personali, piazza Venezia n. 11, scala B, 00187 Roma.

10. Ulteriori informazioni

Per quanto non menzionato si fa espresso richiamo alle disposizioni vigenti in materia.

Data aggiornamento 03 giugno 2026

Il Titolare del trattamento: Regione Siciliana – Assessorato dell'Agricoltura, dello Sviluppo rurale e della Pesca mediterranea, rappresentato dall'Assessore pro-tempore