

**Allegato I – Profilo “Operatore della progettazione e realizzazione di prodotti floreali – Flower Designer”**

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                           |  |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Denominazione Profilo/Obiettivo</b>                      | <b>“Operatore della progettazione e realizzazione di prodotti floreali – Flower Designer”</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                           |  |
| <b>Indirizzi del Profilo (se previsti)</b>                  | Non previsti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                           |  |
| <b>Professioni NUP/ISTAT correlate</b>                      | <i>5.1.2.3.0 – Addetti ad attività organizzative delle vendite</i><br><i>5.1.2.2.0 – Commessi delle vendite al minuto</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                           |  |
| <b>Attività economiche di riferimento: ATECO 2025/ISTAT</b> | <i>47.76.10 – Commercio al dettaglio di fiori, piante, e fertilizzanti</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                           |  |
| <b>Area professionale</b>                                   | <b>SERVIZI COMMERCIALI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                           |  |
| <b>Sotto-area professionale</b>                             | <b>Servizi di distribuzione commerciale</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                           |  |
| <b>Descrizione</b>                                          | <p>L’ Operatore della progettazione e realizzazione di prodotti floreali – Flower Designer è una figura competente nella ideazione, progettazione tecnica ed esecutiva, realizzazione e gestione di prodotti e allestimenti floreali complessi, dotato di competenze artistiche, botaniche, organizzative e imprenditoriali. Non si tratta, pertanto, di una figura meramente esecutiva, ma di un profilo capace di presidiare l’intero ciclo di sviluppo del prodotto floreale: dall’analisi del contesto e del fabbisogno del cliente, alla progettazione compositiva, alla selezione e conservazione dei materiali vegetali, fino alla realizzazione, gestione operativa, valorizzazione commerciale e sostenibilità economica dell’allestimento.</p> |                                                                           |  |
| <b>Livello EQF</b>                                          | <i>EQF 3</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                           |  |
| <b>Certificazione rilasciata</b>                            | <i>Qualifica</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                           |  |
| <b>Processo di lavoro caratterizzante la Figura</b>         | <b>A</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ideazione e progettazione di prodotti e allestimenti floreali             |  |
|                                                             | <b>B</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Selezione, preparazione e conservazione dei materiali floreali e vegetali |  |
|                                                             | <b>C</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Realizzazione di composizioni e prodotti floreali                         |  |
|                                                             | <b>D</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Pianificazione e realizzazione di eventi e allestimenti floreali          |  |

**Allegato I – Profilo “Operatore della progettazione e realizzazione di prodotti floreali – Flower Designer”**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                  | E | Gestione economica, commerciale e promozionale dell'attività di Flower Designer |                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                  |   | COMPETENZE                                                                      |                                                                                              |
| <b>A</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Ideazione e progettazione di prodotti e allestimenti floreali</b>             |   | 1                                                                               | -Progettare graficamente e tecnicamente prodotti e allestimenti floreali.                    |
| <b>ATTIVITÀ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                  |   |                                                                                 |                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisizione e analisi delle richieste del cliente;</li> <li>- Individuazione delle caratteristiche dell'evento, della cerimonia o dello spazio da allestire;</li> <li>- Definizione di palette cromatica, forme, volumi, proporzioni, tessiture e materiali;</li> <li>- Definizione delle differenti tecniche compositive.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                  |   |                                                                                 |                                                                                              |
| <b>B</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Selezione, preparazione e conservazione dei materiali floreali e vegetali</b> |   | 2                                                                               | -Selezionare e gestire il materiale floreale applicando criteri di sostenibilità ambientale. |
| <b>ATTIVITÀ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                  |   |                                                                                 |                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Individuazione delle specie floreali e vegetali coerenti con il progetto;</li> <li>- Selezione di fiori, piante, verdi, elementi ornamentali e materiali accessori;</li> <li>- Conservazione e manutenzione dei materiali floreali prima dell'utilizzo;</li> <li>- Selezione dei materiali tenendo conto della provenienza, della durata e dell'impatto ambientale;</li> <li>- Riduzione degli sprechi e recupero dei materiali riutilizzabili;</li> <li>- Gestione e corretto conferimento degli scarti vegetali, degli imballaggi e degli accessori.</li> </ul> |                                                                                  |   |                                                                                 |                                                                                              |
| <b>C</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Realizzazione di composizioni e prodotti floreali</b>                         |   | 3                                                                               | -Realizzare composizioni e prodotti floreali.                                                |
| <b>ATTIVITÀ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                  |   |                                                                                 |                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizzazione di prodotti floreali personalizzati;</li> <li>- Confezionamento, imballaggio e protezione del prodotto floreale;</li> <li>- Preparazione del prodotto per il trasporto, la consegna o l'esposizione;</li> <li>- Applicazione delle tecniche di taglio e preparazione del materiale floreale.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                  |   |                                                                                 |                                                                                              |

**Allegato I – Profilo “Operatore della progettazione e realizzazione di prodotti floreali – Flower Designer”**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>D Pianificazione e realizzazione di eventi e allestimenti floreali</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4 -Pianificare e gestire eventi e allestimenti floreali complessi;<br>5 -Applicare norme di sicurezza, igiene e corretta gestione dei luoghi di lavoro.                       |
| <b>ATTIVITÀ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sopralluogo e analisi tecnica della location;</li><li>- Pianificazione dei tempi di preparazione, trasporto, montaggio e disallestimento;</li><li>- Quantificazione dei materiali, delle attrezzature e delle risorse necessarie;</li><li>- Coordinamento operativo di collaboratori, fornitori e soggetti coinvolti;</li><li>- Organizzazione dell’approvvigionamento e della disponibilità dei materiali;</li><li>- Trasporto e movimentazione in sicurezza di prodotti, materiali e strutture.</li></ul> |                                                                                                                                                                               |
| <b>E Gestione economica, commerciale e promozionale dell’attività di Flower Designer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 6 -Definire il pricing, il preventivo e la sostenibilità economica del servizio floreale;<br>7 -Marketing di prodotti e servizi floreali anche attraverso strumenti digitali. |
| <b>ATTIVITÀ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Interpretazione della richiesta commerciale del cliente;</li><li>- Definizione dell’offerta di prodotti e servizi floreali;</li><li>- Calcolo dei costi dei materiali floreali, degli accessori e delle componenti tecniche;</li><li>- Monitoraggio della sostenibilità economica della commessa;</li><li>- Analisi delle tendenze del mercato e dei bisogni della clientela;</li><li>- Gestione della relazione con il cliente e delle attività di fidelizzazione.</li></ul>                               |                                                                                                                                                                               |

**Allegato I – Profilo “Operatore della progettazione e realizzazione di prodotti floreali – Flower Designer”**

**COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI**

- 1- Progettare graficamente e tecnicamente prodotti e allestimenti floreali.
- 2- Selezionare e gestire il materiale floreale applicando criteri di sostenibilità ambientale.
- 3- Realizzare composizioni e prodotti floreali.
- 4- Pianificare e gestire eventi e allestimenti floreali complessi.
- 5- Applicare norme di sicurezza, igiene e corretta gestione dei luoghi di lavoro.
- 6- Definire il pricing, il preventivo e la sostenibilità economica del servizio floreale.
- 7- Marketing di prodotti e servizi floreali anche attraverso strumenti digitali.

**COMPETENZA N. 1**

**1. Progettare graficamente e tecnicamente prodotti e allestimenti floreali**

| <b>ABILITÀ MINIME</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Analizzare la richiesta del cliente e il contesto di destinazione del prodotto/allestimento;</li><li>- Tradurre l'idea creativa in concept, bozzetto o disegno tecnico;</li><li>- Definire stile, palette cromatica, forme, volumi, proporzioni e materiali;</li><li>- Elaborare una proposta tecnica coerente con evento, location, tempi e budget;</li><li>- Predisporre una documentazione progettuale essenziale a supporto della realizzazione.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Elementi di progettazione floreale;</li><li>- Tecniche di disegno manuale e digitale;</li><li>- Teoria del colore, forme, strutture, tessiture e simbologia dei materiali;</li><li>- Caratteristiche di eventi, cerimonie, stagionalità e ambienti di allestimento.</li></ul> |

**COMPETENZA N. 2**

**2. Selezionare e gestire il materiale floreale applicando criteri di sostenibilità ambientale**

| <b>ABILITÀ MINIME</b>                                                                                               | <b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Riconoscere le principali specie floreali e vegetali utilizzabili</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Elementi di botanica, sistematica e nomenclatura</li></ul> |

**Allegato I – Profilo “Operatore della progettazione e realizzazione di prodotti floreali – Flower Designer”**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| in composizioni e allestimenti;<br>- Valutare caratteristiche, stagionalità, durata e destinazione d'uso dei materiali floreali;<br>- Applicare tecniche di conservazione, pulizia, idratazione e manutenzione del materiale vegetale;<br>- Ridurre gli sprechi nella fase di progettazione, acquisto, preparazione e realizzazione. | botanica;<br>- Tipologie di fiori, piante, verdi e materiali ornamentali;<br>- Tecniche di conservazione, essiccazione, manutenzione e trattamento dei materiali floreali;<br>- Elementi di anatomia, morfologia e fisiologia vegetale;<br>- Principi di sostenibilità applicati al settore floreale. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**COMPETENZA N. 3**

**3. Realizzare composizioni e prodotti floreali**

| <b>ABILITÀ MINIME</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Applicare tecniche di taglio, assemblaggio, fissaggio e ferrettatura;<br>- Realizzare bouquet, composizioni in vaso, centrotavola, ghirlande, installazioni e prodotti floreali personalizzati;<br>- Personalizzare le tecniche compositive in relazione alle esigenze del cliente e alla destinazione d'uso;<br>- Curare confezionamento, imballaggio, trasporto e presentazione del prodotto. | - Tecniche di realizzazione di composizioni floreali;<br>- Tecniche di preparazione e utilizzo di contenitori e supporti;<br>- Stili e tecniche dell'arte floreale;<br>- Tecniche di composizione con materiali vegetali e non vegetali;<br>- Tecniche di confezionamento, imballaggio e protezione del prodotto floreale. |

**COMPETENZA N. 4**

**4. Pianificare e gestire eventi e allestimenti floreali complessi**

| <b>ABILITÀ MINIME</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Analizzare caratteristiche della location, vincoli logistici, tempi di montaggio e disallestimento;<br>- Pianificare fasi, tempi, materiali, attrezzature e risorse operative;<br>- Verificare coerenza tra progetto, risultato finale, budget e standard qualitativi;<br>- Gestire imprevisti operativi, sostituzioni di materiale e adattamenti in corso d'opera. | - Tecniche e modalità di allestimento nei diversi ambienti e situazioni;<br>- Elementi di organizzazione del lavoro e pianificazione operative;<br>- Controllo qualità del servizio e del prodotto floreale;<br>- Tecniche di problem solving operativo e gestione fornitori. |

**Allegato I – Profilo “Operatore della progettazione e realizzazione di prodotti floreali – Flower Designer”**

| <b>COMPETENZA N. 5</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5. Applicare norme di sicurezza, igiene e corretta gestione dei luoghi di lavoro</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>ABILITÀ MINIME</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Applicare procedure di pulizia, riordino e igiene dello spazio di lavoro;</li><li>- Riconoscere rischi operativi connessi a taglio, fissaggio, trasporto, montaggio e disallestimento;</li><li>- Gestire correttamente materiali, imballaggi, supporti e accessori durante preparazione e allestimento.</li></ul>                               | <ul style="list-style-type: none"><li>- Normative in materia di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale;</li><li>- Rischi specifici nelle attività di laboratorio floreale e allestimento;</li><li>- Procedure di movimentazione, confezionamento e imballaggio.</li></ul>                    |
| <b>COMPETENZA N. 6</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>7. Definire il pricing, il preventivo e la sostenibilità economica del servizio floreale</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>ABILITÀ MINIME</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Calcolare il costo dei materiali floreali, accessori e tecnici;</li><li>- Stimare tempi di lavorazione, trasporto, montaggio, disallestimento e risorse necessarie;</li><li>- Predisporre preventivi chiari e coerenti con il progetto approvato;</li><li>- Gestire acquisti, scorte, fornitori e documentazione commerciale di base.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Metodi di determinazione del prezzo;</li><li>- Elementi di organizzazione del lavoro e stima dei tempi;</li><li>- Tecniche di preventivazione del prodotto/servizio;</li><li>- Procedure di acquisto, gestione scorte e rapporti con fornitori.</li></ul> |
| <b>COMPETENZA N. 7</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>8. Marketing di prodotti e servizi floreali anche attraverso strumenti digitali</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>ABILITÀ MINIME</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Promuovere prodotti e servizi floreali attraverso canali online e social;</li><li>- Costruire una proposta commerciale coerente con</li></ul>                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Strumenti e tecniche di vendita online;</li><li>- Tendenze del mercato floreale e analisi della clientela</li></ul>                                                                                                                                       |

**D.A. n. 1782 del 29 / 07 /2026**

**Allegato I – Profilo “Operatore della progettazione e realizzazione di prodotti floreali – Flower Designer”**

|                                                                                                                                                                                         |                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| tendenze di mercato e target di clientela;<br>- Impostare campagne promozionali sui social media per valorizzare prodotti, eventi, ricorrenze, servizi wedding e allestimenti floreali. | - Principi di social media advertising applicati a prodotti e servizi floreali |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|

**L' Assessore**

**F.to On.le Avv.Girolamo Turano**