



Regione Siciliana

ASSESSORATO REGIONALE DELL'AGRICOLTURA
DELLO SVILUPPO RURALE E DELLA PESCA MEDITERRANEA -
DIPARTIMENTO REGIONALE DELL'AGRICOLTURA

Servizio 4 – Servizio Fitosanitario Regionale e Lotta all'Agropirateria

RECLAMI

M 32
Rev. 0 del 01/09/2023
pagina 1 di 1

Cliente/committente/Ente:

Oggetto del reclamo:

Reclamo N°/anno		Data ricezione		Nome/cognome e firma di chi ha ricevuto il reclamo	
Accettazione del reclamo: ☐ sì ☐ no				Firma di: RLM: _____	
Motivo del rifiuto (se non di pertinenza del laboratorio o infondato):				DS: _____	
Comunicazione al cliente del ricevimento reclamo:				RSGM: _____	

Valutazione e trattamento del reclamo

Risultato della valutazione e trattamento del reclamo (attività pianificate secondo quanto previsto al paragrafo 7.9.3 del MSG):

Azione Correttiva: ☐ sì Azione Correttiva n° _____ ☐ no

Valutazione effettuata da (sigla e firma) _____ in collaborazione con (sigla e firma) _____ in data _____

Allegati:

Resp. attuazione _____ attuazione da effettuarsi entro il _____

Resp. riesame esiti _____ valutazione da effettuarsi entro il _____

Riesame degli esiti del reclamo

Efficace ☐ Non efficace ☐

Sono stati originati costi? ☐ No ☐ Sì

Commenti

Allegati

Data

Firma

Esito e conclusione reclamo

Comunicato all'estensore il _____ modalità _____ da _____

Allegati

Data

Firma RSGM