

**REGIONE SICILIANA****Assessorato del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo**

Via Notarbartolo, 9 – 90141 Palermo
assessorato.turismo@certmail.regione.sicilia.it

Dipartimento Regionale del Turismo dello Sport e dello Spettacolo

via Notarbartolo, 9 - 90141 Palermo
tel. 091-7078114 – fax 091-7078010
direzione.turismo@regione.sicilia.it

Posta certificata:
dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it

**Servizio Turistico Regionale
Siracusa**

tel. 0931464255
e-mail: strsiracusa@regione.sicilia.it

Siracusa, Prot. n. 3801 del 30/01/2025

Allegati n. _____

- Dirigente Generale
- Area1 – Coordinamento
- Area 2 – Affari Generali
- A2.01 – Unità Operativa
Ufficio Relazioni con il Pubblico Servizio
Sicurezza Luoghi di Lavoro
- Servizio 7 - Agenzie di Viaggio
e Professioni Turistiche
- Servizio 3 – Osservatorio Turistico
e dello Sport

del Dipartimento Regionale del Turismo
dello Sport e dello Spettacolo
Palermo

OGGETTO: Ridefinizione orari ricevimento (anche telefonico) ed apertura al pubblico.

Questo Servizio Turistico Regionale di Siracusa, considerati i recenti pensionamenti, versa ormai in una situazione di ridotto personale in n. 3 unità.

Per quanto sopra, tenuto anche conto delle difficoltà di raggiungimento dell'utenza verso la sede di questo Servizio Turistico, ubicata in Centro Storico, si rende necessario regolamentare diversamente gli orari di ricevimento (anche telefonico) ed apertura al pubblico dei seguenti servizi, come segue:

- **Ufficio informazioni Turistiche:** aperto dal Lunedì al Venerdì dalle 9,00 alle 13,30 e il mercoledì anche dalle 15,00 alle 17,30
- **Turist@t e servizi CIR – CIN:** esclusivamente il mercoledì pomeriggio dalle 15,30 alle 17,30 sia in presenza che per telefono (per le urgenze email strsiracusa@regione.sicilia.it); in presenza previo appuntamento;

- **Guide ed Accompagnatori Turistici**, sono pregati di fissare appuntamento per telefono o per email prima di recarsi presso gli Uffici di questo Servizio;

- **Agenzie di Viaggio e TT.OO** sono pregati di fissare appuntamento per telefono o per email prima di recarsi presso gli Uffici di questo Servizio;

- **Pubblico in genere**, non rientrante nelle categorie sopra elencate:
dal Lunedì al Venerdì dalle 9,00 alle 13,30 e il mercoledì anche dalle 15,00 alle 17,30

Il Dirigente Responsabile
Avv. Salvatore Salerno

