

**VALUTAZIONE PARTECIPATIVA DELLA PRESTAZIONE RESA DAL
SERVIZIO 2 – SEGRETERIA CO.RE.COM.**

Operatore di comunicazione _____

n. iscrizione al ROC _____, C.F. _____,
con sede legale in _____, Cap _____,
indirizzo _____,
iscritta al ROC per l'attività di _____,
Tel. _____, PEC _____,
Legale rappresentante _____,
C.F. _____,

Quale operatore di comunicazione iscritto al ROC ha presentato istanza di iscrizione, attraverso la piattaforma presente nel sito impresainungiorno.gov.it, ed ha ricevuto il provvedimento di iscrizione rilasciato dal Servizio 2 – Segreteria Corecom – della Segreteria Generale della Regione Siciliana.

1. Era a conoscenza che il Servizio 2 si occupa della istruttoria delle istanze presentate?

- ☐ Sì
☐ No

2. Ha avuto necessità di contattare il Servizio 2 **prima** della presentazione della istanza?

- ☐ Sì
☐ No
☐ Non ero a conoscenza della possibilità di poterlo contattare

3. Ha avuto necessità di contattare il Servizio 2 **dopo** la presentazione della istanza?

- ☐ Sì
☐ No
☐ Non ero a conoscenza della possibilità di poterlo contattare

4. In caso affermativo è stato facile reperire il contatto del Servizio 2?

- ☐ Sì

☐ No

5. Come ha reperito il contatto del Servizio 2?

- ☐ Sito della Regione Siciliana
☐ Sito del Co.Re.Com. Sicilia
☐ Internet
☐ Da altro Operatore di comunicazione
☐ Altro (specificare) _____

6. Come ha contattato il Servizio 2?

- ☐ Mail
☐ Pec
☐ Telefono
☐ Di presenza
☐ Posta
☐ Altro (specificare) _____

7. Ritiene che ci sia la possibilità di qualche miglioramento del servizio erogato dal Servizio 2?
(Si ricorda che non ci si riferisce alla piattaforma utilizzata per la presentazione delle istanze)

- ☐ Sì
☐ No

8. In caso affermativo ha qualche suggerimento?

9. È interessato a fare parte del gruppo locale degli Stakeholder per le attività propedeutiche all'attivazione della Customer Satisfaction?

- ☐ Sì (compilare la dichiarazione in calce.)
☐ No

Luogo e data _____, ____ / ____ / ____

Il legale rappresentante _____