

Prot. n. 30989 del 14/10/2026

REPUBBLICA ITALIANA



Regione Siciliana



"Fondo per il pagamento del trattamento di quiescenza e dell'indennità di buonuscita del personale regionale Ente Pubblico previdenziale"

Sede legale: Viale Regione Siciliana n.2246 - 90135 Palermo

AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE – AFFIDAMENTO DIRETTO PER IL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE APPUNTAMENTI ED ELIMINA CODE PER IL FONDO PENSIONI SICILIA

Il Fondo Pensioni Sicilia, ente pubblico a carattere previdenziale, sottoposto a tutela e vigilanza della Regione Siciliana, rende noto che vuole procedere, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, all'affidamento del servizio **K-PAS - Sistema Web di Prenotazione Appuntamenti ed Elimina Code** per il Fondo Pensioni Sicilia, a norma del quale le pubbliche amministrazioni, nel rispetto delle norme vigenti in tema di segreto di Stato, di segreto d'ufficio, di tutela della riservatezza dei dati personali e in conformità ai comportamenti richiesti dalle carte deontologiche, pongono in essere attività di informazione e di comunicazione istituzionale in Italia o all'estero.

Obiettivo del presente Avviso è l'acquisizione di manifestazioni di interesse da parte di operatori economici interessati a partecipare alla procedura di cui sopra.

Il Fondo Pensioni Sicilia pubblica il presente Avviso nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità di cui all'Allegato II.1 al D.Lgs. n. 36/2023.

Il presente Avviso, pubblicato sui siti web dell'Ente, non presuppone la formazione di una graduatoria di merito o l'attribuzione di punteggi e non è impegnativo per il Fondo Pensioni Sicilia, che si riserva, in ogni caso e in qualsiasi momento, il diritto di sospendere, interrompere, modificare o cessare la presente indagine conoscitiva, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa di qualsivoglia natura, indennizzo o rimborso dei costi eventualmente sostenuti per la partecipazione.

La presentazione di manifestazioni di interesse non comporta alcun diritto per gli operatori economici, e ha il solo scopo di comunicare all'Ente la disponibilità ad essere selezionati, al fine di individuare una rosa di potenziali operatori economici ai quali rivolgersi. Essa costituisce una mera indagine conoscitiva, del cui esito l'Ente non ha obbligo di notifica

L'Amministrazione potrà utilizzare le informazioni acquisite nel rispetto dei principi di imparzialità, concorrenza e parità di trattamento.

1. Oggetto del Servizio

Il servizio che il Fondo Pensioni Sicilia vuole affidare è un servizio Web based di Prenotazione Appuntamenti ed Elimina Code.

Oggi il Fondo sfrutta un servizio Web Based disponibile al presente link: <https://fondopensionisicilia.k-pas.it/> in cui l'attuale fornitore utilizza una propria applicazione, proprio server e proprio dominio.

Il servizio oggetto del presente avviso dovrà consentire di:

- gestire il Catalogo dei Servizi (in maniera configurabile da parte del Fondo stesso);
- gestire multi-Sedi Operative di Sportello Utenze;
- gestire account utenti;
- pianificare le disponibilità (giorni e fasce orarie, e tempo di abbrivio tra gli appuntamenti) di ciascuna Sede;
- gestire l'Agenda appuntamenti, con possibilità di riorganizzare giornate e fasce orarie con comunicazione immediate di cambio appuntamento ai vari Utenti tramite SMS ed e-mail;
- inviare documentazione a supporto della prenotazione effettuata, ed indicazioni stradali per raggiungere la sede indicata tramite e-mail;
- ricevere notifiche tramite SMS ed e-mail.

Il servizio dovrà includere la Manutenzione ed Assistenza Software Ordinari:

- Il ripristino di eventuali archivi danneggiati;
- L'eliminazione di eventuali anomalie delle procedure preventivamente riscontrate e verificate;
- L'assistenza telefonica, teleassistenza con connessione remota da lunedì a venerdì;
- La fornitura di eventuale copia dei programmi in caso di furto o danneggiamento di quelli originariamente forniti;
- Tenuta della Base Dati e delle procedure gestionali nei server del fornitore
- Monitoraggio della funzionalità;
- Gestione delle copie di sicurezza;

Quando verrà introdotto il servizio, dovrà essere garantito il porting di servizi e utenti dal vecchio servizio.

L'Ente ai fini della partecipazione richiede poi agli OO.EE. interessati apposita dichiarazione ex D.P.R. n. 445/00 la quale confermi che il sistema fornito sia conforme a tutte le normative vigenti e relative future modifiche per la fornitura di servizi ad una PA (a titolo esemplificativo: direttiva NIS2, decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 30 aprile 2025 sul tema della "Disciplina dei contratti di beni e servizi informatici impiegati in un contesto connesso alla tutela degli interessati nazionali strategici e della sicurezza nazionale", decreto legislativo del 7 marzo 2025 n. 82 recante "Codice dell'Amministrazione Digitale", GDPR).

La pagina web che ospiterà il servizio dovrà essere conforme almeno alle linee guida WCAG 2.1

2. Durata del Servizio e corrispettivo

La durata del Servizio specialistico di **Prenotazione Appuntamenti ed Elimina Code** è indicativamente di 36 mesi (eventualmente rinnovabili per ulteriori 12 mesi), decorrenti dalla data di sottoscrizione.

L'importo stimato del servizio sarà sottosoglia ai sensi di quanto previsto, per gli appalti di servizi e forniture, dall'art. 14 del D.Lgs. n. 36/2023.

3. Soggetti ammessi a manifestare interesse

Gli operatori economici interessati devono essere in possesso, al momento della candidatura, dei seguenti requisiti:

- essere registrati sulla piattaforma MEPA (Mercato Elettronico delle Pubbliche Amministrazioni) con abilitazione per la categoria merceologica attinente con quella oggetto del presente Avviso;
- avere conseguito un fatturato globale nel triennio precedente a quello di pubblicazione del presente Avviso pari al valore stimato dell'appalto (importo sottosoglia);
- aver eseguito nel triennio precedente a quello di pubblicazione del presente Avviso almeno n. 1 contratto analogo a quello in affidamento, in favore di amministrazioni pubbliche.

4. Modalità di presentazione della Manifestazione d'Interesse

Gli operatori economici devono far pervenire entro e non oltre le **ore 12.00 del 26 ottobre 2026**, all'indirizzo PEC: fondo.pensioni@certmail.regione.sicilia.it la manifestazione di interesse, redatta su carta intestata della Società e sottoscritta digitalmente dal rappresentante legale o da un suo delegato/procuratore (in tale caso sarà necessario allegare anche la procura).

La manifestazione di interesse dovrà essere corredata di timbro della società/ente e firma digitale del legale rappresentante/procuratore, e alla stessa dovranno essere allegati:

- copia del documento di identità del sottoscrittore, ai sensi dell'art. 38 del D.P.R. n. 445/2000;
- per il solo caso di sottoscrizione da parte di un procuratore, procura del soggetto firmatario dei relativi atti e dichiarazioni.

Non saranno prese in considerazione le manifestazioni di interesse, presentate, per qualsiasi motivo, in modo difforme dalle prescrizioni del presente avviso o pervenute dopo la scadenza stabilita.

L'oggetto della PEC dovrà contenere la dicitura "Fornitura servizio prenotazione appuntamenti ed elimina code per il Fondo Pensioni Sicilia".

Con la presentazione della manifestazione di interesse i partecipanti prendono atto ed accettano che tutte le successive comunicazioni, ivi comprese la partecipazione alla procedura o eventuali comunicazioni di non ammissione, vengano validamente inviate, a tutti gli effetti di legge, all'indirizzo di posta certificata utilizzato nel suddetto atto di manifestazione di interesse o ad altro indirizzo PEC nello stesso atto eventualmente individuato.

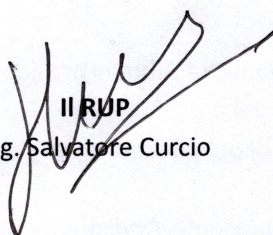
Per eventuali chiarimenti l'O.E. può contattare l'Ing. Salvatore Curcio, mail: salvatore.curcio@regione.sicilia.it, n.q. di Funzionario dei Sistemi Informativi del Fondo, nominato RUP con D.D.G. n. 4613 del 12/10/2026 ed incardinato presso l'Area 1 - Affari Generali e Legali, Personale e Sistemi Informativi.

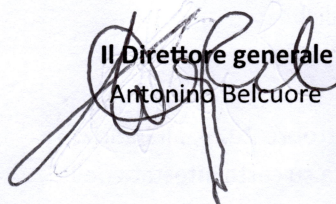
5. Trattamento dati

I dati forniti dai partecipanti saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla presente consultazione, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

6. Pubblicazione

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale del Fondo Pensioni Sicilia e sul sito <https://fondopensionisicilia.it/>.


Il RUP
Ing. Salvatore Curcio


Il Direttore generale
Antonino Belcuore

